

Technický odbor - Podání #32707

Problémy s načítáním Piropláčení

14.09.2020 08:18 - Aleš Krupa

Stav:	Dokončen	Začátek:	14.09.2020
Priorita:	Urgentní	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Jan Bednařík	% Hotovo:	0%
Kategorie:	Piropláčení	Odhadovaná doba:	0.00 hodina
Popis			
Cca týden se opakují problémy s Piropláčením:			
<ul style="list-style-type: none">• přehled žádostí - vůbec se nenačte• otevření žádosti nebo záměru - spadne do server error• úprava žádosti - nelze uložit			
Restartování systému dočasně pomůže, ale frekvence problémů se zvyšuje, dnes ráno cca jeden ze tří úkonů neproběhl.			
Díky, Aleš			

Historie

#1 - 14.09.2020 11:27 - Helena Buchtová

- Přiřazeno nastaven na Martin Rejman

Přiřazuji Martinovi, případně přehdte jinam :)

#2 - 14.09.2020 14:33 - Martin Rejman

- Přiřazeno změněn z Martin Rejman na Jan Bednařík

- Stav změněn z Nový na Čeká se na řešitele

Ahoj,

konzultoval jsem s Honzou, chyby žádné v logu nalezeny prý nebyly ... bude se řešit nastavení deploymentu (přidání paměti).

Případně optimalizace JSON dotazu ...

#3 - 14.09.2020 15:10 - Jan Bednařík

- Stav změněn z Čeká se na řešitele na V řešení (diskutuje se)

Asi tam byly příliš malé limity prostředků na serveru vyhrazené pro piropláčení. Navýšili jsme. Uvidíme jestli se to tím vyřeší.

#4 - 14.09.2020 15:31 - Martin Rejman

Otestováno, zatím žádné potíže nevidím. Děkuji :-)

#5 - 16.09.2020 08:01 - Jan Bednařík

- Stav změněn z V řešení (diskutuje se) na Dokončen

- Kategorie nastaven na Piropláčení

Vypadá to že to pomohlo. V případě že se problémy ještě objeví, tak se tomu budeme věnovat.