

Technický odbor - Podání #32316

Problém s uživatelskými účty

07.08.2020 14:05 - Michal Hažlinský

Stav:	Dokončen	Začátek:	07.08.2020
Priorita:	Normální	Uzavřít do:	
Přiřazeno:	Andrej Ramašeuski	% Hotovo:	100%
Kategorie:	Identity (Keycloak, LDAP, synchronizace)	Odhadovaná doba:	0.00 hodina

Popis

Ahoj TO,

mohl bych poprosit o pomoc s kontrolou stavu dvou uživatelských účtů?
První problém je s mrakem a účtem Adély Šípové (adela.sipova). Mrak mi nabízí při hledání uživatele pro sdílení dva exempláře účtů (Adéla Šípová). Dělá nám to bordel v přístupech k dokumentům.

Druhý problém je s novým RegP účtem "JaroslavHolecek". Registroval se na forum už nějakou dobu zpět a tam se taky přihlásí. Jinam se ale nedostane, protože neověřený email. Ověřovací email mu ale nepřišel a ani pokus o nové zaslání nevede k úspěchu. Ve SPAMu ho taky nenachází, schránku má na seznamu. Co s tím ještě můžeme dělat a dá se nějak prověřit, kde to vázne?

Děkuji
Michal H.

Historie

#1 - 07.08.2020 14:26 - Michal Hažlinský

Tak jsem si mohl vzpomenout dřív, že asi měl překlep v mailu, když se registroval. taky že jo.

Což ale vede na vejco-slepico problém. Může to upravit pouze v auth.pirati.cz a tam se bez ověřeného mailu nedostane. Můžete prosím upravit jeho mail přímo? Správně má být: "holecek.jaroslav@email.cz"

děkuji ...

#2 - 10.08.2020 09:33 - Helena Buchtová

- Přiřazeno nastaven na Andrej Ramašeuski

#3 - 12.08.2020 21:22 - Andrej Ramašeuski

- % Hotovo změněn z 0 na 90

- Stav změněn z Nový na Čeká se na podatele

S adelou by to melo byt ok. ten jaroslav at zkusi

#4 - 19.08.2020 14:35 - Jan Hamal Dvořák

- Kategorie nastaven na Identity (Keycloak, LDAP, synchronizace)

#5 - 27.08.2020 17:04 - Michal Hažlinský

Ahoj, děkuji za pomoc. Vše už je OK. Jaroslav byl nějakou dobu pryč, tak jsme na test museli čekat a pak mi chvíli trvalo si vzpomenout to tu uzavřít.

Tímto tedy vyřízeno, ticket je možné zavřít.

Zdraví...
Michal

#6 - 30.08.2020 11:11 - Andrej Ramašeuski

- Stav změněn z Čeká se na podatele na Dokončen

#7 - 01.09.2020 09:46 - Helena Buchtová

- % Hotovo změněn z 90 na 100