

## Ing. Lenka Zátorská

Za Kajetánkou 1277/20  
169 00 Praha 6 - Břevnov

telefon: 737 270 541

mail: lenka.zator@gmail.com

---

### Dosažené vzdělání

1978 – 1983	Vysoká škola chemicko-technologická, Pardubice, specializace ekonomika a řízení
1974 – 1978	Gymnázium Vazovova ul., Bratislava, SR

---

### Pracovní zkušenosti

- 1/2022 – dosud**      **Úřad vlády ČR**
- Ředitelka Odboru kabinetu místopředsedy vlády pro digitalizaci
  - nadřízený pracovník – místopředseda vlády pro digitalizaci
    - o řízení a odpovědnost za chod kanceláře, příprava materiálů, organizace jednání, příprava a koordinace úkolů z priorit a strategie,
    - o vedení projektu Transformace koordinace a řízení digitalizace (vznik DIA).
- 7/2016 – 1/2020**      **Česká pojišťovna, a.s., člen skupiny Generali PPF Holding**
- Ředitelka útvaru facility
  - nadřízený pracovník – člen představenstva
    - o řízení a odpovědnost za provozní podpůrné služby - autoprovoz, archivní a spisové služby, poštovní služby, správa fondu uměleckých děl, vedené náhradové komise,
    - o odpovědnost a řízení služeb facility management – hospodaření a správa movitého a nemovitého majetku, optimalizace využití budov, správa a uzavírání nájemních smluv, dislokace útvarů,
    - o řízení investiční výstavby a kapacitní plánování, definování standardů ploch, vybavení a využití majetku,
    - o odpovědnost za provozní náklady a investice do majetku, tvorba rozpočtu,
    - o odpovědnost za tvorbu interních norem svěřené oblasti.
- Řízení cca 70 pracovníků, z toho část dislokovaných v regionech mimo Prahu
- 1/2011 – 6/2016**      **Skupina Metrostav**
- 10/2013 – 06/2016 jednatelka a ředitelka společnosti Metrostav Facility s.r.o., která je dceřinou společností Metrostav Development ze Skupiny Metrostav.
    - o Vedení projektu vzniku společnosti Metrostav Facility,
    - o Řízení společnosti,
    - o Odpovědnost za hospodářské výsledky a rozvoj společnosti,

Řízení cca 40 pracovníků

- 01/2011 – 09/2013 expert útvaru viceprezidenta Skupiny Metrostav
  - o Zodpovědnost za projekt nového centra Metrostavu, jednalo se o přípravu a koordinaci projektových částí, spoluúčast na koordinaci výstavby, zajištění vybavení objektu, dislokaci a využití prostor, stěhování a zahájení provozu,
  - o Vedení projektu centralizace podpůrných služeb a služeb facility managementu.

**2004 – 8/2010**

**Česká pojišťovna, a.s., člen skupiny Generali PPF Holding**

- 05/2009 – 08/2010 Generali Bulharsko – projektový manager
  - o revize procesů provozních podpůrných služeb a správy nemovitého majetku, evidence a hospodaření s movitým majetkem,
  - o optimalizace provozních služeb a jejich nové nastavení,
  - o audit personálního obsazení útvarů spadajících pod facility management,
  - o zpracování základních metodik,
  - o revize a nastavení rozpočtu provozních nákladů,
  - o efektivní dislokace útvarů centrály a prodej nevyužitých nemovitostí,
  - o spolupráce na transformaci obchodní sítě,
- 02 – 05/2009 Česká pojišťovna, Praha – projektový manager
  - o spolupráce na projektu „klientské vztahy“ zaměřený na procesy a zlepšení v oblasti vyřizování stížností, klientskou korespondenci a vymáhání pohledávek.
- 01/2004 – 01/2009 **Česká pojišťovna, Praha** - vrchní ředitelka ekonomického úseku
  - o řízení a odpovědnost za provozní podpůrné služby - autoprovoz, archivní a spisové služby, poštovní služby, obsluha recepcí, správa fondu uměleckých děl, zajištění a správa tiskopisů, správa mobilních telefonů, recepce, vedení podnikové knihovny,
  - o odpovědnost a řízení služeb facility management – hospodaření a správa movitého a nemovitého majetku, optimalizace využití budov, správa a uzavírání nájemních smluv, dislokace útvarů,
  - o řízení centrálního nákupu, organizace výběrových řízení, správa smluv,
  - o řízení útvaru personalistiky a zpracování mezd,
  - o odpovědnost za provozní náklady a investice do majetku, tvorba rozpočtu,
  - o odpovědnost za přípravu a výstavbu nové centrály ČP Na Pankráci v Praze, návrh dislokace, stěhování a provoz budovy.

Řízení cca 150 - 170 pracovníků, z toho část dislokovaných v regionech mimo Prahu

**1997 – 2003**

**Komerční banka, a.s. Praha**

- 2002 - 2003 ředitelka divize Podpora,
- řízení a odpovědnost za řízení provozních podpůrných služeb, služeb facility managementu, řízení stavebních investic,
  - řízení a odpovědnost za útvar bezpečnosti banky,
  - řízení centrálního nákupu a zásobování,
  - odpovědnost za provozní náklady,
  - členka krizového štábu - povodně

1997 - 2002 referent metodik, náměstek ředitele odboru, náměstek ředitele divize,

Řízení cca 350 pracovníků s dislokací v celé republice

**1986 – 1997**

**Synodní rada ČCE - vedoucí ekonomického útvaru**

- plán a rozpočet, roční finanční výkazy, ekonomické výkazy a statistiky, metodologie a tvorba vnitřních předpisů.

**1982 – 1986**

**Optimit Odry**

Pozice: zástupce vedoucího provozu nevýrobních činností

- centrální údržba, skladové hospodářství, bytové hospodářství, zdravotní péče a správa zdravotních zařízení, předškolní zařízení a jejich správa, řízení a správa rekreačních zařízení, participace na sociálním programu podniku.

**Kurzy a školení**

Budování systémů pro řízení a snižování nákladů,  
Certifikovaný manažer realitních projektů,  
Outsourcing – procesy a smluvní zajištění,  
Finanční matematika a statistika,  
Manažerské vzdělávání, Hodnocení pracovníků a vedení pohovorů,  
Strategické plánování,  
Vyjednávání, Manipulace a nátlak v profesní praxi, Jednání s komplikovanými osobami,  
Řízení lidských zdrojů v krizi,  
Grafologie, genealogie,  
Lean.

---

**Jazykové znalosti**

Angličtina – pasivně  
Francouzština – mírně pokročilá

**Počítačové dovednosti**

Programy MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

---

**Ostatní zájmy a dovednosti**

Zahrada, literatura, design, architektura, nemovitosti, výtvarné umění, psychologie,

Řidičský průkaz skupina B