

Nabídka služeb na akceptaci platebních karet v prostředí internetu

Platební brána – nabídka START



Společnost: Česká pirátská strana
IČO: 71339698
Datum: 7.2.2017



Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a. s. Tyto informace tedy nelze sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s.

POSTAVENÍ NA TRHU A REFERENCE

Československá obchodní banka, a. s., působí jako univerzální banka v České republice. Poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým obchodníkům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje akceptaci platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím elektronických platebních terminálů včetně doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (akceptace v cizích měnách), dobíjení (kreditu mobilních telefonů), akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí platební řešení pro obchodníky provozující internetový obchod včetně akceptace platebních karet v takovém prostředí (služba E-commerce).

1. Ocenění

- ČSOB je největším poskytovatelem akceptace platebních karet na internetu (e-commerce) v ČR.
- ČSOB je jedním ze dvou největších provozovatelů sítě platebních terminálů v České republice a získala prestižní ocenění: **VISA Awards 2015 – Best Acquirer**, **MasterCard Awards 2015 – Acquirer 2015**.
- ČSOB je oceněna americkým časopisem Global Finance, magazínem Euromoney, magazínem The Banker a Hospodářskými novinami jako Nejlepší banka roku 2015 v ČR.



2. Strategie a reference

Strategií ČSOB je poskytovat našim obchodním partnerům kvalitní, stabilní řešení s minimálními náklady, přičemž velký důraz klademe na proklientský přístup. V provozování bankovních služeb v oblasti bezhotovostních plateb máme dlouholetou praxi, službu e-commerce nabízíme již od poloviny roku 2004. E-commerce zajišťujeme například pro následující společnosti:



E-COMMERCE

V oblasti akceptace platebních karet v prostředí internetu vám nabízíme následující služby týkající se zpracování a zaúčtování transakcí realizovaných platebními kartami ve vašem internetovém obchodě. Nabízené řešení splňuje podmínky vyžadované karetními asociacemi.

1. Akceptované typy karet na platební bráně

ČSOB prostřednictvím služby e-commerce poskytuje akceptaci následujících typů karet:

- MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
- VISA, VISA Electron, V Pay
- Diners Club, Discover



Obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací. Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací (www.mastercard.com, www.visa.com).

2. Zúčtování transakcí na účet obchodníka

Zúčtování transakcí je prováděno následující pracovní den po provedení transakce. Úhrady za karetní transakce jsou obchodníkovi připsány ve prospěch bankovního účtu vedeného u ČSOB již následující pracovní den po provedení transakce (D+1)¹. Za včasné připsání u účtu vedeného u jiné banky nese odpovědnost banka obchodníka (D+2 až D+4).

ČSOB standardně přepisuje částky z karetních transakcí sumárně za:

- den,
- virtuální terminál,
- asociaci (VISA, MasterCard, Diners Club).

Identifikace plateb na výpisu z účtu provedených platebními kartami		
Asociace	Variabilní symbol	Specifický symbol
VISA	042 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce
MasterCard	222 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce
Diners Club	062 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce

3. Výpisy z karetních transakcí

ČSOB nabízí možnost zasílání elektronických výpisů v následujících formátech:

- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk),
- elektronický výpis – TXT formát (vhodný pro další zpracování),
- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro další zpracování).

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí výpisů.

Více informací viz Příloha 1.

¹ D = datum transakce.

PLATEBNÍ BRÁNA ČSOB

ČSOB provozuje internetovou platební bránu, plně podporující 3D Secure standard, která umožňuje v internetovém obchodě přijímat platby uskutečněné platebními kartami. Jedná se o moderní řešení pro akceptaci karet online a v mobilních aplikacích.

Platební brána ČSOB vám nabízí:

- Jednodušší a pohodlnější proces platby pro vaše zákazníky.
- Snížení počtu nedokončených objednávek a nevyzvednutých zásilek.
- Zcela nové řešení ukládání karet (Platba uloženou kartou) a opakovaných plateb (Platba Na klik).
- Multicurrency – akceptace plateb v cizích měnách (USD, EUR a GBP).
- Platby prostřednictvím digitální peněženky InCard MasterPass.
- Možnost úpravy designu platební brány dle požadavků obchodníka (umístění vlastního loga, podbarvení ve firemních barvách).
- Po provedení autorizace karetní transakce posílá banka obchodníkovi avízo, resp. potvrzení, poté je možno považovat nákup za zaplacený.

Implementace platební brány pro váš e-shop je velmi jednoduchá a rychlá. Technickou dokumentaci najdete zde:

- www.platebnibrana.csob.cz
- www.github.com/csob

The image shows a computer monitor displaying the CSOB online payment gateway. The interface is divided into several sections:

- Header:** "Bezpečná online platba" (Secure online payment) and the CSOB logo.
- Security Notice:** "Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce platebnibrana.csob.cz a že zelená ikonka zámečku indikuje bezpečné spojení." (We never share your payment data with the merchant. Please verify in the browser's address bar that you are on the page platebnibrana.csob.cz and that the green lock icon indicates a secure connection.)
- Payment Form:** Fields for "Číslo karty" (Card number: 54736021|.....), "Platnost" (Validity), and "CVC/CVV". Below are logos for MasterCard, era, and MasterCard Mobile. A prominent orange button says "Zaplatit 849,00 CZK". A checkbox option is "Uložit kartu pro příští platby" (Save card for future payments).
- Footer:** Logos for CZ, SK, EN, DE, MasterCard SecureCode, and Verified by VISA. A disclaimer states: "Online platba kartou je s ČSOB bezpečná. Obchodník se nikdy nedozví vaše číslo karty a veškerá data o transakcích jsou uchovávána v bezpečném prostředí banky. Před platbou se prosím ujistěte, že vaše karta má aktivní možnost platit na internetu. U vydavatele vaší karty vyžádejte další zvýšení bezpečnosti platby pomocí jednorázového ověření technologií 3D Secure (například SMSkou stejně jako při potvrzování transakcí v elektronickém bankovníctví)." (Online card payment is safe with CSOB. The merchant will never know your card number and all transaction data is stored in the bank's secure environment. Before payment, please ensure your card has an active internet payment option. Request further payment security from your card issuer using one-time verification technologies like 3D Secure (e.g., via SMS, just like when confirming transactions in electronic banking).)

Callouts on the left side of the monitor point to specific elements:

- Logo firmy:** Points to the "Vaše logo" (Your logo) area.
- Obsah nákupního košíku:** Points to the shopping cart items: "1x obal na telefon 250,00 CZK pro iPhone 6" and "1x sluchátka 599,00 CZK".
- Částka k zaplacení:** Points to the total amount "849,00 CZK".
- Kontaktní údaje firmy:** Points to the merchant contact information: "EshopXY, Ulice č.p., PSČ Město, Telefon: +420 123 456 789, E-mail: info@eshopXY.cz, Web: www.eshopXY.cz".

1. Design platební brány

Platební brána ČSOB vám nabízí:

- umístění loga vaší společnosti,
- podbarvení levého panelu ve vašich firemních barvách.



2. Bezpečností standard 3D Secure

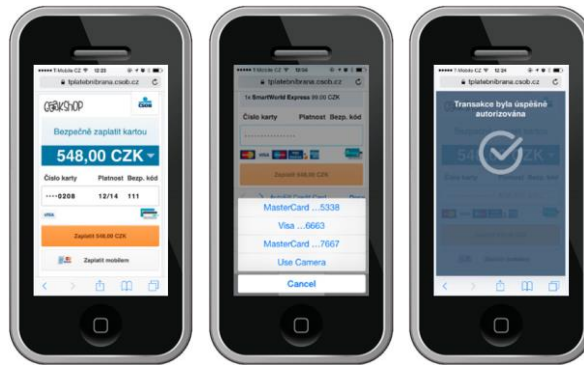
ČSOB E-commerce podporuje nejvyšší standard zabezpečení 3D Secure. Obchodník nemá přístup k informacím o platební kartě klienta, veškeré údaje o platbách jsou předávány pouze zabezpečenou cestou, a pokud 3D Secure standard podporuje i vydavatelská banka karty, dochází k ověření držitele karty (autentifikaci) během internetové transakce (autorizace).

Cílem řešení je poskytnout obchodníkovi i zákazníkovi stejnou míru bezpečnosti jako při platbě v kamenném obchodě. Systém zabezpečených plateb 3D Secure podporují obě největší karetní asociace VISA (Verified by VISA), MasterCard (MasterCard SecureCode) a Diners Club International (ProtectBuy).



3. Platební brána ČSOB v mobilních telefonech

ČSOB podporuje zobrazení platební brány v mobilních telefonech. Službu je možné zpřístupnit přes každý mobilní telefon, který podporuje HTTPS.



4. Platba Na klik a platba uloženou kartou

Platba Na klik (opakovaná platba)

Opakování plateb je plně řízeno e-shopem a při platbě Na klik zákazník neopouští e-shop. Zákazník dává svolení k provádění následných transakcí bez zadávání CVC kódu a bez 3D Secure autentizace.

- Pohodlná a rychlá platba pro stálé zákazníky.
- Zákazník dává při první transakci svolení s prováděním následných transakcí a provádí platbu standardním způsobem (přesměrování na bránu, zadání čísla karty, platnosti, CVC, 3D Secure proces).
- Při každé následující transakci již zákazník používá k platbě kartu z předchozího nákupu (komunikace s platební bránou se provede na pozadí a přímo v e-shopu se zákazník dozvídá, zda bylo zaplacené, či ne).
- Služba není aktivní automaticky, v případě zájmu obchodníka o tuto službu je nutné informovat banku.

Platba uloženou kartou

Uložení karty se odehrává na platební bráně. Zákazník zadává při každé platbě CVC kód a 3D Secure heslo. Tento způsob platby však umožní zákazníkovi provést platbu rychleji, při platbách uloženou kartou není potřeba vyplňovat číslo karty.

- Funkcionalita určená pro pohodlnou platbu při následných nákupech zákazníka v e-shopu nebo v aplikaci.
- Automatizované provedení platby bez přesměrování držitele karty na platební bránu a bez zadávání platebních údajů (potřebné údaje jsou převzaty z dříve provedené autorizované platby).
- Zákazník musí být v e-shopu registrován, aby byl e-shop schopen předat při opakované transakci potřebné údaje.
- Ukládání karty na platební bráně je aktivní pro všechny obchodníky.

5. iFrame

iFrame umožňuje platbu bez viditelného přesměrování z e-shopu. Platba se odehraje v okně otevřeném "nad e-shopem", jehož obsah je servírován ze systému platební brány ČSOB. Stránka e-shopu je tak trvale viditelná pod oknem platební brány. V rámci platby na platební bráně v iFrame jsou z hlediska bezpečnosti a PCI DSS regulí zachovány veškeré vlastnosti plně platební brány, zvyšuje se však důvěra zákazníků při vyplňování údajů.

