

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

ČSOB nabízí bezplatně níže uvedené doplňkové služby.

1. Aplikace pro správu objednávek POS Merchant

POS Merchant je **webová aplikace určená pro komfortní správu platebních bran.**

Základní informace

- On-line přehled jednotlivých autorizovaných a zaúčtovaných transakcí realizovaných na platební bráně (resp. platebních bránách) s možností exportu dat do CSV.
- Přehled všech virtuálních terminálů (www stránek s platební bránou).
- Seznam zakázaných prefixů čísel platebních karet (tzv. Bin Blacklist).
- V případě reklamace, ze strany držitele karty je možné vrátit zúčtovanou částku, tj. provést kreditní transakci zpět na účet (kartu) držitele.

POS MERCHANT

mark_obchod Obchodník Nápověda Odhlásit

Platební terminály Platební brány **Transakce** Obchodníci Obchodní místa Uživatelé Zprávy

Platební terminály Platební brány Dobření Prepaid

Čas Transakce Obchodník

Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00 Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59
Datum transakce od: 01.04.2015 Datum transakce do: 01.04.2015

Objednávka: Var. symbol: Stav: Částka: Měna: ID Obchodního místa: Obchodník: IČO obchodníka: Obchodní místo: ID Brány: Vybírejte místo

VYHLEDAT Počet řádků tabulky: 20

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
\$ T000000012	09.04.2015 09:16:18	86796369		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaúčtováno	09.04.2015 09:16:41			
\$ T000000012	08.04.2015 15:01:12	7e640db50673463	5548213	17 896.00	CZK	Zaúčtováno	08.04.2015 15:04:57			
\$ T000000012	08.04.2015 14:39:39	68252844		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaúčtováno	08.04.2015 14:40:00			
\$ T000000012	08.04.2015 10:31:50	149dcd1b8403422	5548213	17 896.00	CZK	Zaúčtováno	08.04.2015 10:32:13			

2. Elektronická evidence tržeb

ČSOB nabízí v rámci platební brány rozšíření o možnost **elektronické evidence tržeb (EET)**, tak aby obchodníci od 1. 3. 2017 splňovali zákonnou povinnost o evidenci tržeb. Implementace nového rozhraní je již k dispozici, takže stávající i noví klienti ČSOB si mohou EET rozhraní platební brány s dostatečným předstihem implementovat a otestovat korektní komunikaci e-shopu s platební bránou. Obchodníci implementující nové EET rozhraní platební brány do e-shopu budou mít v průběhu implementace plnou podporu specializovaného týmu.

Jaké jsou výhody?

- EET nijak neomezuje existující platební funkce brány.
- Není nutné z e-shopu komunikovat přímo s Finanční správou.
- Flexibilní řešení, které umožní předávat do systému Finanční správy všechny aktuálně platné parametry v EET hlášení.
- Připravenost na postupný náběh EET v různých segmentech maloobchodu a velkoobchodu - částka hlášené tržby není vázána na částku transakce, tj. je možné provádět platby, ze kterých pouze část podléhá hlášení do EET.
- Platební brána vyřeší všechny situace, které mohou v EET nastat, včetně generování kódů na účtenky při výpadku komunikace nebo systému EET, následného nahlášení během lhůty 48 hodin atd.
- Při vracení plateb přes platební bránu (např. z důvodu neodebrání, nebo vratky zboží) zajistí brána i odhlášení celé tržby, nebo její části.
- V obchodnickém portálu má obchodník přehled o hlášeních EET, včetně možnosti vyexportovat si přehled v několika běžných datových formátech.

Více informací o EET naleznete na www.github.com/csob.

3. Multicurrency

Multicurrency je **možnost přímé akceptace karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF)**. Službu lze poskytovat prostřednictvím služby E-commerce – platební brány, popř. prostřednictvím elektronického platebního terminálu.



Jaké jsou výhody?

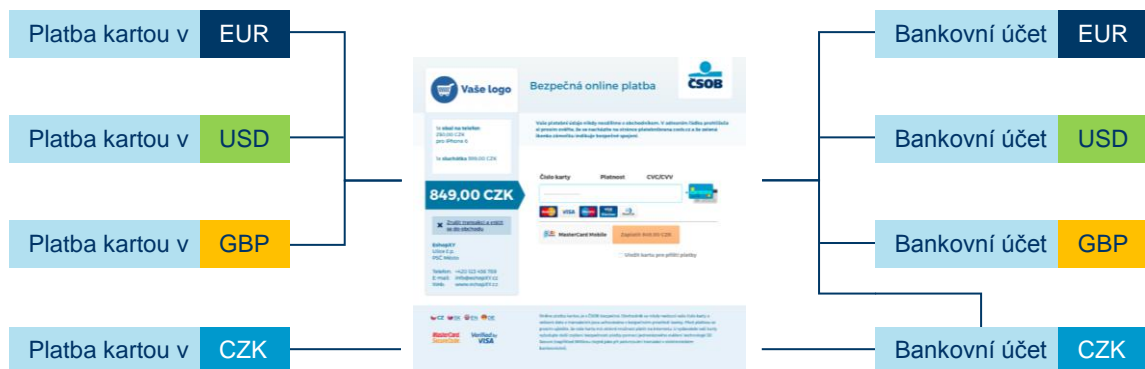
- Zúčtování transakcí bez konverzí a kurzových rozdílů.
- Zúčtování na různé cizoměnové účty vaší společnosti.
- Zúčtování karetních transakcí následující pracovní den po provedení transakce.
- Držitelé platebních karet mohou platit v měně své karty.

Základní informace

- Akceptace cizích měn je povolena pouze u následujících typů karet: VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Na výpise o transakcích je zobrazena částka v měně transakce, která byla držiteli platební karty stržena a také částka převedená do měny účtu obchodníka.
- Cizoměnové transakce (EUR, USD, GBP, PLN, HUF) lze poukazovat pouze na účet vedený v dané měně transakce (tj. platbu v EUR lze směřovat pouze ve prospěch bankovního účtu vedeného v EUR, platbu v USD ve prospěch bankovního účtu v USD atd.).
- Karetní transakce v CZK není možné zúčtovat na devizový účet.
- Pokud je měna transakce shodná s měnou účtu, nedochází ke konverzím.

Důležité informace

- Podmínkou je účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny / Era.



4. Online platba (CNT - ČSOB Network Transaction)

Online platba (CNT - ČSOB Network Transaction) je transakce prováděná prostřednictvím on-line platby v rámci klientem ČSOB aktivovaného elektronického bankovníctví ČSOB. Klientovi ČSOB, resp. Poštovní spořitelny / Era jako zákazníkovi v e-shopu nabízí možnost zaplatit na platební bráně ČSOB s pomocí on-line platby (předvyplněného příkazu k úhradě).

Kliknutím na příslušné tlačítko na platební bráně je zákazník přesměrován do svého elektronického bankovníctví ČSOB / Era (InternetBankingu 24, BusinessBankingu 24 resp. Era internetové bankovníctví). Po přihlášení do elektronického bankovníctví se zákazníkovi zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě. Klient je následně vyzván k autorizaci transakce a po jejím úspěšném dokončení je klient přesměrován zpět na e-shop obchodníka. Stejným způsobem probíhá i online platba na mobilních telefonech s tím rozdílem, že je klientovi nabídnuta možnost provést úhradu s využitím aplikace SmartBanking / ERA smartbanking.

Online platba bude součástí platební brány ČSOB a předpokládaný termín spuštění je I. Q. 2017. O přesném termínu spuštění budete informováni prostřednictvím e-mailu.

Více informací o Online platbě naleznete na www.github.com/csob.

5. Digitální peněženka InCard MasterPass

Mobilní aplikace pro rychlé a pohodlné **placení kartou prostřednictvím chytrého telefonu** (platforma iPhone a Android), **resp. tabletu** v prostředí internetových obchodů. InCard MasterPass je nástupce digitální peněženky MasterCard Mobile. Platby prostřednictvím InCard MasterPass je možné používat na všech podporovaných telefonech, bez nutnosti speciálního hardwarového vybavení. Bezpečnost služby je zajištěna heslem, mPINem, které si uživatel zvolí, a také dalšími bezpečnostními prvky. Stačí jen jednou zadat údaje platebních, předplacených a věrnostních karet do digitální peněženky služby InCard MasterPass. Při každém nákupu pak zákazník vybere kartu, kterou chce použít k zaplacení, a adresu, kam chce zboží doručit.

Držitel platební karty si stáhne aplikaci InCard MasterPass pro svůj chytrý telefon standardním způsobem od výrobce telefonu (App Store, Google Play) a v rámci procesu si zaregistruje jednu nebo více svých platebních karet (registrovat lze jak platební karty VISA, tak platební karty MasterCard).

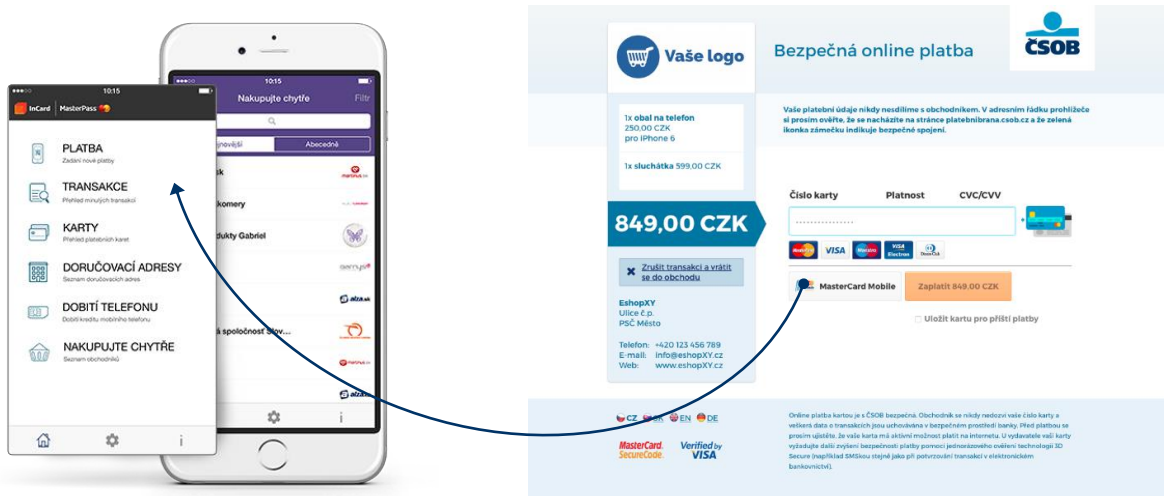


Jaké jsou výhody?

- Platební a doručovací údaje jsou uloženy na jednom bezpečném místě.
- Lze platit více kartami.
- Zákazník nemusí opisovat údaje z karty a potvrzovací SMS kód pro internetové platby.
- Rychlá platba jedním klikem nebo vyfocením QR kódu z počítače.
- Funguje pro karty MasterCard i VISA.
- Aplikace může automaticky doplnit adresu dodání.
- Více informací naleznete na www.mastercardmobile.cz.

Důležité informace – pro správné fungování aplikace váš zákazník potřebuje:

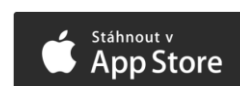
- Mobil nebo tablet s operačním systémem iOS 8.0 a vyšší nebo Android 4.0 a vyšší.
- Internetové připojení v mobilu (datové služby či Wi-Fi).
- Platební kartu MasterCard nebo VISA s aktivovanými internetovými platbami (aktivovat může v ČSOB InternetBankingu 24).



6. Digitální peněženka Masterpass

Globální platební služba, která držitelům platebních karet umožňuje pohodlně a bezpečně **platit kartou prostřednictvím chytrého telefonu** (platforma iPhone a Android), **resp. tabletu** v prostředí internetových obchodů po **celém světě**. Uživatel si zvolí bezpečnostní mPIN, zaregistruje platební karty do digitální peněženky Masterpass a může začít nakupovat. Při každém nákupu pak zákazník jen vybere kartu, kterou chce použít k zaplacení, a adresu, kam chce zboží doručit.

Držitel platební karty si stáhne aplikaci Masterpass AT CZ SK pro svůj chytrý telefon standardním způsobem od výrobce telefonu (App Store, Google Play) a v rámci procesu si zaregistruje jednu nebo více svých platebních karet (registrovat lze jak platební karty VISA, tak platební karty MasterCard).



Jaké jsou výhody pro obchodníky?

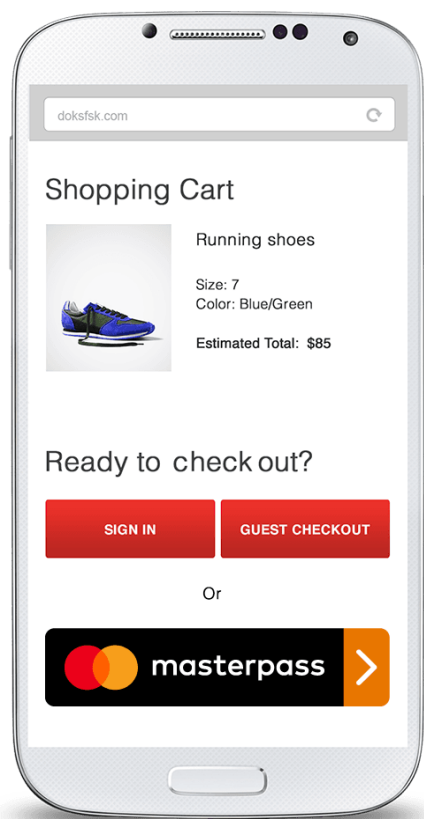
- Zjednodušení plateb zákazníkům – zjednodušení a zpříjemnění procesu platby zákazníkům a minimalizování množství nedokončených nákupů.
- Bezpečnost – zvýšení ochrany proti podvodům pomocí výkonných nástrojů na detekci rizika.
- Potenciální zákazníci – miliony potenciálních zákazníků z celého světa.

Jaké jsou výhody pro zákazníky?

- Platba kliknutím nebo dotykem bez přepisování údajů z platební karty.
- Uložení všech karet (kreditních, debetních či předplacených) na jedno místo.
- Zákazníci mohou platit pohodlně na internetu, i když právě nemají kartu po ruce.
- Digitální peněženka Masterpass je certifikovaná a má víceúrovňové zabezpečení.
- Zákazníci mohou nakupovat přes jakékoli zařízení (počítač, mobilní telefon či tablet).
- Rychlá platba jedním klikem nebo vyfocení QR kódu z počítače.
- Funguje pro karty MasterCard i VISA.

Důležité informace – pro správné fungování aplikace váš zákazník potřebuje:

- Mobil nebo tablet s operačním systémem iOS nebo Android.
- Internetové připojení v mobilu (datové služby či Wi-Fi).
- Platební kartu MasterCard nebo VISA s aktivovanými internetovými platbami (aktivovat může v ČSOB InternetBankingu 24).



IMPLEMENTAČNÍ NÁKLADY E-COMMERCE

S implementací služby ČSOB E-commerce a následným využíváním systému jsou spojeny následující náklady zúčtované k tíži obchodníka:

1. Implementační poplatek ve výši 2889 Kč

Jednorázový poplatek za podporu integrace platební brány ze strany banky. Poplatek zahrnuje implementaci platební brány na libovolný počet internetových obchodů klienta.

2. Měsíční paušální poplatek ve výši 198 Kč

Paušální poplatek je účtován za každý internetový obchod (www stránky) zvlášť.

Výše uvedené poplatky nepodléhají DPH a jsou inkasovány z účtu obchodníka vedeného u ČSOB nebo Poštovní spořitelny / Era.

SMLUVNÍ POPLATEK

Výše smluvního poplatku (bankovní provize), kterou banka inkasuje z každé transakce realizované platební kartou, vychází z analýzy a předpokladů očekávaných finančních obrátů a počtu transakcí.

Smluvní poplatek je rozdělen do pásem podle karetního obrátu na obchodním místě. Níže uvedená bankovní provize je inkasována z každé transakce realizované platební kartou a automaticky se mění dle obrátu provedeného v obchodním místě prostřednictvím platebního terminálu za předchozí kalendářní měsíc.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2015/751 ze dne 29. 4. 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce uvádíme provizi v rozdělení na jednotlivé položky nebo jednotnou sazbu. Forma bankovní provize, pro kterou se rozhodnete, bude součástí smluvní dokumentace.

A) SMLUVNÍ POPLATEK (PROVIZE) V ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Transakce platebními kartami v rámci Regulace						
Karetní obrát / měsíc do 10 000 Kč						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,18 %	1,48 %	1,86 %
		Credit	0,30 %	0,18 %	1,48 %	1,96 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,28 %	1,50 %	1,98 %
		Credit	0,30 %	0,28 %	1,50 %	2,08 %
Karetní obrát / měsíc 10 001 – 20 000 Kč						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,18 %	1,18 %	1,56 %
		Credit	0,30 %	0,18 %	1,18 %	1,66 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,28 %	1,20 %	1,68 %
		Credit	0,30 %	0,28 %	1,20 %	1,78 %
Karetní obrát / měsíc 20 001 Kč a více						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,18 %	0,88 %	1,26 %
		Credit	0,30 %	0,18 %	0,88 %	1,36 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,28 %	0,90 %	1,38 %
		Credit	0,30 %	0,28 %	0,90 %	1,48 %

* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací

Transakce platebními kartami mimo Regulaci					
Karetní obrat / měsíc			do 10 000 Kč	10 001 – 20 000 Kč	20 001 Kč a více
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize	Bankovní provize	Bankovní provize
VISA*	mimo EU	Debit & Credit	3,33 %	3,03 %	2,73 %
	EU + ostatní svět	Business			
MasterCard*	mimo EU	Debit & Credit	3,75 %	3,45 %	3,15 %
	EU + ostatní svět	Business			
DinerClub, Discover	–	–	3,75 %	3,45 %	3,15 %

* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

- **Transakce platebními kartami v rámci Regulace:** kreditní a debetní karty (MasterCard a VISA) vydané v rámci EU.
- **Transakce platebními kartami mimo Regulaci:** kreditní a debetní karty vydané mimo EU, dále také všechny firemní (business) karty.

B) SMLUVNÍ POPLATEK (BANKOVNÍ PROVIZE) V JEDNOTNÉ VÝŠI

Transakce platebními kartami					
Karetní obrat / měsíc			do 10 000 Kč	10 001 – 20 000 Kč	20 001 Kč a více
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize	Bankovní provize	Bankovní provize
VISA*	EU + ostatní svět	Debit & Credit & Business	2,05 %	1,75 %	1,45 %
MasterCard*	EU + ostatní svět	Debit & Credit & Business	2,05 %	1,75 %	1,45 %
DinerClub, Discover	EU + ostatní svět	–	2,05 %	1,75 %	1,45 %

* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, VPay, Maestro) a kategorií (např. debit, credit, business) vydaných karetní asociací.

ONLINE PLATBA (CNT - ČSOB NETWORK TRANSACTION)

ČSOB nabízí v rámci platební brány ČSOB jednoduché řešení platby prostřednictvím předvyplněného příkazu k úhradě.

Transakce s využitím Online platby (CNT)			
Karetní obrat / měsíc	do 10 000 Kč	10 001 – 20 000 Kč	20 001 Kč a více
Bankovní provize	2,05 %	1,75 %	1,45 %

Online platba bude součástí platební brány ČSOB a předpokládaný termín spuštění je I. Q. 2017. O přesném termínu spuštění budete informováni prostřednictvím e-mailu.

Více informací o Online platbě naleznete na www.github.com/csob.

ČSOB VÁM BEZPLATNĚ POSKYTNE

- Provedení autorizace a zúčtování transakce.
- Příchozí položky z akceptace platebních karet na váš účet k podnikání vedený u ČSOB / Era.
- Zasílání elektronického výpisu zúčtovaných transakcí ve formátu PDF, XML nebo TXT.
- Aplikaci POS Merchant pro online přehled a kontrolu karetních transakcí.

ZÁVĚR A PLATNOST NABÍDKY

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na www.csob.cz/platebnibrana.

Technickou dokumentaci najdete na:

- www.platebnibrana.csob.cz
- www.github.com/csob

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím neváhejte kontaktovat písemně na lkluchova@csob.cz nebo telefonicky na +420 603 800 318.

Tato nabídka je platná do 31.4.2017.

SOUHLAS

1. Bankovní provize

Varianta A – Souhlasím s účtováním a uvedením bankovní provize ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v rozdělení na jednotlivé položky.

Varianta B – Souhlasím s účtováním a uvedením bankovní provize ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v jednotné výši.

2. Online platba (CNT - ČSOB Network Transaction)

Souhlasím s nabídkou služby CNT.

Nesouhlasím s nabídkou služby CNT.

Dne

Za obchodníka:

PŘÍLOHA 1

Přehled typů formátů výpisů z karetních transakcí	
PDF formát – vhodný pro tisk	
Charakteristika	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky.
Frekvence	<ul style="list-style-type: none"> • Denní – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou. • Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne. • Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce.
Doručování	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronicky e-mailem. • K dispozici ke stažení v aplikaci POS Merchant.
Archivace	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
Otevření souboru	Výpisy ve formátu PDF lze snadno zobrazit pomocí bezplatného softwaru Acrobat Reader DC.
TXT formát – vhodný pro další zpracování	
Charakteristika	Tento formát výpisu lze poskytnout pouze obchodníkům, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize (tj. bez rozdělení na jednotlivé položky). Soubor lze poměrně snadno konvertovat do formátu vhodného pro export dat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je následně umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
Frekvence	<ul style="list-style-type: none"> • Denní – výpis se generuje automaticky každý pracovní den následující po zúčtování transakce platební kartou v pozdních večerních hodinách. • Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne. • Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce.
Doručování	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronicky e-mailem. • Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví ČSOB MultiCash 24.
Archivace	Výpisy nejsou archivovány v aplikaci POS Merchant.
Otevření souboru	Výpisy ve formátu TXT lze otevřít pomocí softwaru Notepad (Poznámkový blok).
XML formát – vhodný pro další zpracování	
Charakteristika	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky. XML výpis je možné exportovat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem z karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
Frekvence	<ul style="list-style-type: none"> • Denní – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou. • Týdenní – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne. • Měsíční – výpis se generuje první den následujícího měsíce.
Doručování	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronicky e-mailem. • K dispozici ke stažení v aplikaci POS Merchant.
Archivace	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
Otevření souboru	Výpisy ve formátu XML lze snadno zobrazit pomocí softwaru Excel.