



**Hlavní město Praha**

IS/ICT strategie hlavního města Prahy  
na období 2012-2016

*Efektivní informatika hlavního města Prahy*

Verze 5.02 k projednání RHMP  
18. ledna 2013  
Tento dokument obsahuje 36 stran

## Kontrola a schválení dokumentu

### Provedené revize

Verze	Autor	Datum	Revize
1.	Vondrášek	3.9.2012	Pracovní k internímu připomínkovému řízení
2.	Vondrášek	17.10.2012	Pracovní k 1. kolu připomínkového řízení
3.	Vondrášek	30.11.2012	Pracovní k 2. kolu připomínkového řízení
4.	Vondrášek	3.1.2013	Pracovní k finálnímu schválení
5.	Vondrášek	14.1.2013	Verze určená k projednání RHMP

### Tento dokument byl zkontrolován

	Kontrolu provedl/a	Datum kontroly
1	Ing. Jaroslav Šolc	
2		
3		
4		
5		

### Tento dokument byl schválen

	Jméno	Podpis	Datum schválení
1	RNDr. Jan Teska		
2			
3			
4			
5			

## **PŘEDMLUVA RADNÍ ZODPOVĚDNÉ ZA OBLAST INFORMATIKY**



Vážení občané Prahy, vážení kolegové volení zastupitelé a všichni zaměstnanci MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy, předkládám Vám výsledek práce týmu odborníků, kteří zpracovali IS/ICT strategii hlavního města Prahy na období 2012 - 2016. Touto strategií navazujeme na uplynulé období, ve kterém byl z rozpočtu hl. m. Prahy vynaložen značný objem finančních prostředků na rozvoj a provoz informačních systémů, informačních a telekomunikačních technologií a informačních služeb, jež mají celopražský význam a dopad. I v následujícím období bude nutné je provozovat a rozvíjet, protože na jejich řádném fungování závisí chod magistrátu, úřadů městských částí i organizací hl. města Prahy, ale i možnosti občanů získávat informace a vyřizovat svoje záležitosti elektronicky. Zároveň se musíme poučit z předchozího

období, kdy se některé dříve schválené záměry nepodařilo plně zvládnout a dotáhnout do stavu, kdy poskytují přínosy v plánovaném rozsahu přesto, že na ně byly vynaloženy a někdy i překročeny plánované finanční prostředky. Nebyl vytvořen žádný ucelený architektonický plán, který by byl použitelný pro strategické plánování rozvoje celkové architektury IS. Projekty nebyly řádně řízeny, docházelo k akceptacím dodávek, které smluvně nesplňovaly stanovená kritéria kvality. Finanční controlling prostředků nebyl řádně prováděn, takže dnes nelze spolehlivě určit, jaké náklady byly skutečně vynaloženy a zda odpovídají svojí výší a strukturou smluvně stanoveným závazkům. Významné rozhodovací a řídicí pravomoci byly svěřeny do odpovědnosti externím pracovníkům a v důsledku toho docházelo k tomu, že rozhodování a výsledky nebyly ve prospěch HMP. Vyskytly se i případy, kdy byly pořízeny IS/ICT, které nikdy neposkytovaly nebo v průběhu krátké doby, kdy byly provozovány, přestaly poskytovat jakýkoli měřitelný užitek. Za období 2006 – 2011 činily celkové náklady na licence, provoz, údržbu a rozvoj informačních systémů téměř 7 miliard korun. Ukazuje se, že téměř pětina těchto nákladů nepřinesla žádný užitek, dají se nazvat zmařenými investicemi. Zbytek prostředků byl sice použit k plánovanému účelu, nicméně předpokládaných přínosů nebylo v plném rozsahu dosaženo. Vedení HMP i veřejnost oprávněně hodnotí tuto skutečnost jako plýtvání veřejnými prostředky. Některým klíčovým dodavatelům se v minulosti podařilo různými cestami dosáhnout toho, že se HMP na jejich produktech a službách stalo natolik závislé, že je zatím není schopno bez rizika nahradit dodavatelé, kteří by poskytli ekonomicky výhodnější řešení, respektive je dohodou přimět přistoupit na podmínky pro HMP ekonomicky výhodnější. V období 2006 - 2011 se vyskytly i případy, že zadávací řízení na pořízení IS/ICT nebo souvisejících služeb neproběhla v souladu se zákonem a ÚOHS je buď zrušil, nebo udělil HMP pokutu. V takovém stavu jsme zahájili práce na nové IS/ICT strategii hl. m. Prahy.

Minulou éru hodnotím jako v mnoha ohledech výhodnější pro dodavatele než pro Prahu a její občany, což se snažím napravit a změnit.

Do dalšího období jsme vstoupili s odhodláním napravit dopady uvedených nedostatků, které se staly v minulosti, a nastavit systém řízení IS/ICT a informačních služeb celopražského významu tak, aby účinně bránil podobným jevům a předcházal jejich vzniku.

V průběhu roku 2012 jsme souběžně s prací na IS/ICT strategii museli učinit taková strategická rozhodnutí, abychom neprodleně vyřešili problémy, které se nahromadily z minulosti. Všechna tato rozhodnutí jsou zohledněna a zahrnuta v předložené IS/ICT strategii.

Přesto, že v následujících letech 2013-2016 nebude možné, alespoň zpočátku, na provoz a rozvoj IS/ICT a informačních služeb celopražského významu vynakládat tolik finančních prostředků jako v minulosti, jsme přesvědčeni, že se podaří dosáhnout významného pokroku:

1. Zajistíme provoz a rozvoj všech současných klíčových IS/ICT a jejich financování v takovém rozsahu, že udržíme a ještě zlepšíme současnou kvalitu a rozsah služeb, poskytovaných uživatelům.
2. Významně zefektivníme vynakládání finančních prostředků z rozpočtu HMP na IS/ICT, a to zejména tím, že optimalizujeme architekturu IS/ICT.
  - a. zrealizujeme koncepci, která prosazuje využívání sdílené optimalizované technické infrastruktury provozované v datových centrech, a koncepci přechodu na novou metropolitní datovou síť,
  - b. prosadíme novou koncepci řízení smluvních vztahů s dodavateli řešení IS/ICT,
  - c. zavedeme transparentní procesy elektronického zadávání veřejných zakázek.
3. Zapojíme a zaangažujeme MHMP, ÚMČ a organizace HMP, aby na principu federalizace:
  - a. využívaly sdílené technické prostředky v datových centrech a novou metropolitní datovou síť,
  - b. spolupracovaly při pořizování multilicencí na programové vybavení formou centrálního zadávání veřejných zakázek,
  - c. společně postupovaly při řešení připojení svých agentových IS na informační systém základních registrů a při řešení dalších obdobných požadavků, které budou vyvolány aktivitami státu v oblasti eGovernmentu.
4. Budeme vytvářet podmínky pro další zefektivnění chodu MHMP, ÚMČ a organizací HMP:
  - a. sjednotíme úroveň informační podpory poskytované agendovými IS tím, že podporovány budou jen takové systémy, které budou vyhovovat stanoveným schváleným specifikacím,
  - b. zavedeme standardizované systémy pro správu elektronických dokumentů, které budou napojeny na systémy spisových služeb, na systémy pro elektronická podání, na agendové IS do kterých zavedeme funkcionality řízení toku procesů, měření výkonu a zpracování dokumentů v digitální podobě,
  - c. zkonsolidujeme datovou základnu ekonomických IS a odstraníme překryv při vedení jednotlivých ekonomických agend, rozšíříme jejich funkčnost zejména v oblasti finančního controllingu,
  - d. budeme podporovat využívání geoprostorových dat v agendových a v ekonomických IS (zejména v majetkových evidencích).
5. Budeme spravovat, rozšiřovat a zkvalitňovat celoměstsky významné datové fondy, které budou využívány při správě města a zároveň budou zpřístupněny občanům a ekonomickým subjektům.

6. Provedeme inovace webových aplikací a portálů HMP, které zajistí lepší orientaci v jejich obsahu, zpřístupní obsah uživatelům mobilních zařízení a umožní jim participovat na obsahu a aktivně se zapojit do komunikace s orgány a úředníky MHMP/ÚMČ a organizací HMP.
7. Budeme dále provozovat, rozvíjet a rozšiřovat specifické systémy určené pro zajištění bezpečnosti a zdraví občanů HMP, mezi které patří: Městský kamerový systém, Informační systém krizového řízení, IS Městské policie, IS Zdravotnické záchranné služby HMP

Předložená IS/ICT strategie HMP na období 2012 - 2016 představuje strategický plán, který v souladu se strategickými cíli města i programovým prohlášením RHMP a s plnou podporou RHMP definuje rámec, jímž se budeme řídit při zajišťování provozu, rozvoji a financování IS/ICT a informačních služeb celopražského významu v následujících pěti letech. Ve strategii jsou zpracovány potřebné podklady, které umožní mě, RHMP a odboru informatiky MHMP zvládnout proces strategického řízení a splnit všechny stanovené úkoly.

**V následujícím období musíme věnovat maximální úsilí tomu, abychom co nejrychleji dosáhli stavu, kdy se informatika v hlavním městě Praze stane maximálně efektivní a my budeme hospodárně využívat finanční prostředky.**

Proto jsme strategii nazvali „*Efektivní informatika hlavního města Prahy*“. Tento podtitul vystihuje hlavní smysl našeho snažení v následujícím období, k němuž má strategie významným způsobem přispět a zajistit mu základní institucionální podporu.

Ing. Eva Vorlíčková

Radní hlavního města Prahy odpovědná za oblast informatiky

## **PŘEDMLUVA ŘEDITELE ODBORU INFORMATIKY MHMP**

Vážení občané Prahy, vážení volení zastupitelé, radní a všichni zaměstnanci MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy, jako ředitel odboru informatiky MHMP jsem byl zodpovědný za zajištění zpracování IS/ICT strategie hlavního města Prahy na období 2012 - 2016. K jejímu vytvoření jsme na základě výsledků zadávacího řízení využili služeb společnosti KPMG Česká republika, s.r.o. Výsledek společné devítiměsíční práce máte před sebou a z mého pohledu se jedná o dokument, který byl zpracován s maximální odbornou péčí a bude schopen plnit účel, pro který byl vytvořen. Za to chci všem, kteří se na jeho vytvoření podíleli, poděkovat.

Zadávací zakázka na zpracování IS/ICT strategie hl. m. Prahy bylo zahájeno ještě v roce 2011 předchozím vedením odboru informatiky MHMP. Personální změny ve vedení odboru informatiky i změny v politickém vedení hl. m. Prahy způsobily, že dokončení zadávacího řízení a zahájení prací nastalo až v prvním čtvrtletí roku 2012. Zpracování IS/ICT strategie probíhalo v době, kdy jsme museli bezodkladně učinit důležitá strategická rozhodnutí týkající se zejména financování služeb datové sítě MepNet, pořízení multilicencí systému PROXIO/Agendio, pořízení licencí dalších Opencard, zajištění provozu a provedení nutných úprav programového vybavení pro PCKS, ale i dalších problémů, které se objevily při analýze současného stavu. Zpracovatelům ICT strategie se podařilo všechna tato rozhodnutí zohlednit v předložené IS/ICT strategii, takže opatření, která v souvislosti se strategickými rozhodnutími činil odbor informatiky MHMP během roku 2012 jsou v souladu se zpracovanou strategií. Rok 2012 proto zachováváme jako počátek časového období, pro které je strategie zpracována.

V souvislosti s novou IS/ICT strategií hl. m. Prahy jako ředitel odboru informatiky MHMP přijímám úkoly odborného pracoviště, které bude v následujícím období odpovědné za zajištění:

1. detailního plánování jednotlivých akcí (programů a projektů) stanovených v předložené IS/ICT strategii HMP jako akční plán rozvoje sestavený za účelem dosažení vize, cílů a k realizaci rozvojových koncepcí,
2. sestavení a kontrolu čerpání každoročních rozpočtů, které budou určeny k financování zajištění provozu a rozvoje IS/ICT v souladu s aktuálním akčním plánem jejich rozvoje,
3. každoročního vyhodnocení plnění předložené IS/ICT strategii HMP a zpracování návrhů na úpravu akčního plánu rozvoje,
4. provádění dozoru investora investičních akcí obsažených v akčním plánu rozvoje IS/ICT HMP,
5. zpracování a udržování architektonického modelu celkové architektury IS/ICT,
6. provádění dalších procesů systému řízení IS/ICT, který bude pro tyto potřeby ustaven,
7. plnění role vedoucího pracoviště ve federativním uspořádání informatik MHMP, ÚMČ a organizací HMP.



Osobně se zasadím o to, aby odbor disponoval potřebnou kapacitou odborných pracovníků, kteří budou výše uvedené úkoly plnit. Pokud budou nějaké kompetence pracovníkům odboru scházet, pak jsou ve strategii plánována opatření a finanční prostředky na to, aby si je postupně doplnili a tam, kde to nebude možné, abychom mohli řešit tento deficit externími poradenskými službami.

RNDr. Jan Teska

Ředitel odboru informatiky MHMP



## PODĚKOVÁNÍ

Autoři dokumentu děkují všem, kteří se podíleli na přípravě, zpracování a připomínkování této IS/ICT strategie hl. m. Prahy,

- zejména radní hl. m. Prahy Ing. Evě Vorlíčkové za podporu při projednávání požadavků vedení hl. m. Prahy na obsah dokumentu a při jeho schvalování,
- členům výboru pro informatiku a evropské fondy ZHMP za cenné připomínky ve fázi finalizace a schvalování dokumentů,
- řediteli odboru informatiky za soustavný dohled nad postupem prací v rámci jeho role zadavatele,
- pracovníkům odboru informatiky MHMP za poskytnutí podkladů a informací potřebných pro zpracování všech dokumentů a zpracování připomínek k jejich obsahu,
- tajemníkům a informatikům úřadů městských částí za cenné informace a připomínky, které poskytovali v průběhu práce na dokumentech,
- ředitelům odborů MHMP a organizací hl. m. Prahy a jimi pověřeným odborným pracovníkům, kteří vyjádřili požadavky svých odborů respektive organizací a účastnili se připomínkového řízení.





## **Obsah**

1	Úvod	1
2	Východiska	2
3	Naše vize budoucího stavu informatiky v hl. m. Praze	6
4	Hlavní trvalé úkoly informatiky hl. m. Prahy	8
5	Strategické cíle informatiky hl. m. Prahy	10
6	Strategický plán	14
7	Kontrola plnění strategického plánu a jeho aktualizace	23
8	Přílohy	24



# 1 Úvod

IS/ICT strategie hl. m. Prahy je základní řídicí dokument, který stanovuje vizi, hlavní úkoly, strategické cíle rozvoje informatiky hl. m. Prahy a strategický plán, kterým se bude informatika řídit v následujícím období 2012-2016. Součástí strategického plánu je koncepce rozvoje, akční plán a rozpočet informatiky hl. m. Prahy a postup, kterým bude kontrolováno plnění stanovené vize, hlavních úkolů a strategických cílů a prováděny případné korekce.

Předmětem této strategie jsou IS/ICT, informační služby a systémy jejich řízení, které mají celopražský význam<sup>1</sup> (dále bude pro tyto tři součásti používáno souborné označení informatika hl. m. Prahy nebo budou nazvány jen IS/ICT a když bude potřeba explicitně vyjádřit celopražský význam, tak bude použita zkratka CPV).

IS/ICT strategie hl. m. Prahy reflektuje současný stav informatiky hl. m. Prahy, vychází z něj. Reaguje na hlavní problémy a nedostatky, vytyčuje cestu k jejich úspěšnému zvládnutí. IS/ICT strategie rozpracovává nadřazené strategické dokumenty hl. m. Prahy a aplikuje je do oblasti informatiky.

---

<sup>1</sup> Definice IS/ICT a informačních služeb celopražského významu je uvedena v příloze 8.2

## 2 Východiska

### Nadřazené strategie a vize

Tato IS/ICT strategie navazuje na nadřazené strategie, vize, strategické úkoly a požadavky, které rozpracovává a konkretizuje pro oblast informatiky hl. m. Prahy. Jedná se zejména o:

1. Vize a úkoly budování pražské informatiky uvedené v kapitole Budoucnost pražské informatiky v programovém prohlášení stávající RHMP.
2. Požadavky na informatiku obsažené v Protikorupční strategii hl. m Prahy 2011-2014.
3. Strategický plán hl. m. Prahy a Program realizace strategické koncepce hl. m. Prahy na období 2009-2015.

Strategie navazuje na strategické záměry vlády České republiky v oblasti eGovernmentu a modernizace veřejné správy vyjádřené v dokumentech:

1. Strategie rozvoje služeb informační společnosti (2008-2015)
2. Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie Smart Administration (2007-2015)
3. Strategie Digitální Česko (2011-2013)

Strategie se inspirovuje strategiemi eGovernmentu a digitální ekonomiky stanovenými Evropskou komisí a přijatými všemi členskými státy EU. Jedná se zejména o:

1. Digitální agenda pro Evropu (2010-2020)
2. Evropský akční plán eGovernmentu na období 2011-2015

### Východiskem jsou poznatky z analýzy současného stavu informatiky hl. m. Prahy

IS/ICT strategie vychází z kritického posouzení stávajícího stavu informatiky hl. m. Prahy a průběhu předcházejícího období, ve kterém vznikly a byly rozvíjeny současné IS/ICT a informační služby, na které se soustředujeme a jež mají celopražský význam. Byla provedena analýza<sup>2</sup>, která zjistila následující **největší problémy a nedostatky**, jež mají negativní dopad na současný stav informatiky hl. m. Prahy, a musíme se s nimi v následujícím období vypořádat:

1. Docházelo k neefektivnímu využívání finančních prostředků použitých na informatiku hl. m. Prahy. Dosažené výsledky a přínosy v řadě případů neodpovídají cílovému stavu a přínosům deklarovaným při schvalování příslušných projektů. Dokonce část finanční prostředků byla spotřebována a dnes neposkytuje žádný měřitelný užitek.



<sup>2</sup> Výsledky analýzy jsou uvedeny v dokumentu „Analýza výchozího stavu informatiky hl. m. Prahy“

2. Byly pořízeny některé IS, které některými svými funkcemi dublují funkcionalitu jiných provozovaných systémů. Dochází k funkčnímu přesahu mezi IS, který by nebyl na závalu, kdyby se data spravovala ve společném úložišti a byla využitelná všemi participujícími systémy, což se však neděje. Tím vznikají situace, že data stejného významu jsou pořizována ve více systémech, vznikají duplicity dat, část funkcionality některých IS není používána, i když licence na jejich užití byla uhrazena.
3. Klíčoví dodavatelé IS/ICT dosáhli stavu označovaného jako vendor lock-in. Důsledky tohoto stavu omezují možnosti hl. m. Prahy při správě, zajišťování provozu a rozvoji jejich IS/ICT. Hl. m. Praha se totiž na produktech a službách těchto dodavatelů stalo natolik závislé, že je zatím není schopno bez rizika nahradit jinými dodavateli, kteří nabízejí/poskytují ekonomicky výhodnější řešení. Přímět stávající dodavatele dohodou k podmínkám, které jsou pro HMP ekonomicky výhodnější, je velmi obtížné.
4. V uplynulém období se vyskytly případy, které vzbudily důvodné podezření, že zadávací řízení na pořízení významných IS/ICT neproběhla v souladu se zákonem a ÚOHS je buď zrušil, nebo udělil hl. m. Praze pokuty. PCKS/OpenCard je typickým příkladem. Několik posledních let je předmětem oprávněné kritiky, která poukazuje na nevhodné využití finančních prostředků a na praktiky při jejich pořízení o jejichž souladu se zákonem jsou vážné pochybnosti
5. V následujícím období končí platnost smluvních vztahů na poskytování služeb údržby a servisu některých klíčových IS celopražského významu, přitom stávající smlouvy jsou pro hl. m. Prahu nevhodné a je potřeba je změnit.
6. Je několik případů, kdy bylo pořízeno a je používáno programové vybavení, u kterého
  - a. počet zakoupených licencí neodpovídá skutečným potřebám,
  - b. nebo jsou nevhodné obchodní podmínky pro pořizování dalších licencí,
  - c. nebo rozsah práv užívání, které licence nabyvateli udělují, nevyhovují nebo ho nějak omezují.
7. Technické prostředky některých klíčových IS jsou provozovány v nevhodných prostorách a hrozí, že dojde k jejich poškození/zničení a tím i k dlouhodobému výpadku informačních služeb, které poskytují, což může způsobit ochromení chodu MHMP a ÚMČ.
8. Interoperabilita řady IS je na velmi nízké úrovni, takže se v mnoha případech vyskytuje situace, že uživatelé musí opakovaně vkládat stejná data do různých systémů, přitom vznikají chyby a nekonzistence, které mají devastující dopady do schopnosti taková data využívat k řízení města, k řádnému vedení agend a vydávání rozhodnutí ve správních řízeních.

Provedená analýza zjistila, že **hlavními příčinami uvedených problémů** současného stavu informatiky hl. m. Prahy, které musíme v následujícím období prioritně řešit, jsou:

1. Neefektivní systém řízení informatiky hlavního města Prahy zejména v následujících aspektech:
  - a. Projekty nebyly řádně řízeny a docházelo k akceptacím dodávek, které nesplňovaly smluvně stanovená kritéria kvality, takže některé systémy jsou provozovány, přestože jejich uživatelé mají významné výhrady k jejich kvalitě.

- b. Finanční controlling prostředků použitých na informatiku hl. m. Prahy nebyl řádně prováděn, takže dnes nelze spolehlivě určit, jaké náklady byly skutečně vynaloženy a zda odpovídají svojí výší a strukturou smluvně stanoveným závazkům.
  - c. Při přípravě a realizaci projektů nebyla častokrát dostatečně stanovena odpovědnost skutečného příjemce výstupů/výsledků projektů za požadovaný obsah, rozsah a kvalitu řešení. Odborné útvary<sup>3</sup> MHMP respektive ÚMČ a organizací hl. m. Prahy neplnily svoji roli sponzora projektu.
  - d. Významné rozhodovací a řídicí pravomoci byly svěřeny do odpovědnosti externím pracovníkům a v důsledku toho někdy docházelo k tomu, že rozhodování a jeho výsledky nebyly ve prospěch hl. m. Prahy.
2. Nedostatečná vzájemná spolupráce MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy při:
- a. Řízení vztahů s dodavateli IS/ICT.
  - b. Řízení celého životního cyklu IS/ICT.
  - c. Řízení celkové architektury IS/ICT.
  - d. Společném řešení potřeb a požadavků, které mají být zajištěny pomocí IS/ICT.

### **Další východiska**

Jako další východiska při zpracování IS/ICT strategie byly využity:

1. Zjištěné odůvodněné potřeby a požadavky na změny IS/ICT.
2. Zjištěné požadavky na rozvoj eGovernmentu<sup>4</sup>.
3. Současné trendy a nejlepší praxe využívání IS/ICT v obdobných světových metropolích jako Praha.

Při strategickém plánování rozvoje IS/ICT je nutné zohlednit, že v uplynulém období byla v HMP uvedena do provozu nebo se dále rozvinula a rozšířila řada informačních systémů, služeb a technologií, které **budeme muset** i v následujícím období **dále provozovat a rozvíjet**. Musíme to zabezpečit ze dvou hlavních důvodů:

1. Provádění činností a výkon agend orgánů hl. m. Prahy, MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy se stal natolik závislý na IS/ICT, že se bez jejich podpory nedají některé činnosti a agendy ani vykonávat.
2. V řadě případů se jedná o informační systémy, které poskytují informace občanům a návštěvníkům Prahy, bez kterých by se významně zhoršily současné možnosti jejich informování o dění v Praze, o rozhodování volených orgánů, o činnosti MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy, a ohrozila by se jejich schopnost vést s nimi elektronickou komunikaci.

IS/ICT strategie hlavního města Prahy na období 2012-2016 musí adekvátně reagovat na současné i očekávané hrozby a s nimi spojená rizika. Mezi nejvýznamnější **rizika** řadíme:

<sup>3</sup> Jiné, než odbory informatiky

<sup>4</sup> Jako jsou např. užívání referenčních údajů ze základních registrů a připojení tzv. agendových informačních systému na ISZR

1. Rozpočet na IS/ICT je a dále bude ve srovnání s uplynulým obdobím významně redukován. Při chybném plánování může nastat situace, že nebude dostatek finančních prostředků na:
  - a. udržení provozu kritických IS/ICT,
  - b. provedení podstatných změn, které mají za cíl odstranit hlavní příčiny identifikovaných problémů,
  - c. provedení změn, které realizují klíčové požadavky na rozvoj IS/ICT.
2. Budou přijata chybná rozhodnutí, která budou nevratná a jejich náprava způsobí další náklady a negativní publicitu.
3. Z důvodu technické poruchy nebo jako důsledek chyby obsluhy případně záměrně škodlivé činnosti osoby (skupiny osob) dojde k omezení dostupnosti klíčových IS/ICT.
4. Způsob užívání respektive provozování IS/ICT nebude v souladu s platnou legislativou. Správci budou nuceni dočasně tyto systémy omezit nebo odstavit a provést nápravu. To si vyžádá dodatečné finanční prostředky a odčerpá další zdroje.
5. Pro realizaci úkolů vyplývajících z IS/ICT strategie nebude zajištěn dostatečný počet kvalifikovaných a vyškolených pracovníků. Projekty akčního plánu nebudou řízeny řádně, dojde v nich k významným problémům, což ohrozí jejich řádné dokončení v termínech a požadované kvalitě.
6. Dále bude přetrvávat praxe, že se věcní gestoři, reprezentující skutečné příjemce výsledků a sponzory IT projektů, nebudou na potřebné úrovni podílet na přípravě a realizaci projektů. To způsobí, že budou nadále vznikat nekvalitní a neúplná zadání, věcná kontrola výstupů IT projektů bude nedostatečná, bude nutné provádět následné úpravy a tím vzniknou další vícenáklady.

### 3 Naše vize budoucího stavu informatiky v hl. m. Praze

Tato IS/ICT strategie hl. m. Prahy na období 2012-2016 rozpracovává vizi budování pražské informatiky uvedenou v programovém prohlášení stávající RHMP, která zní:

*Moderní způsob řízení města a komunikace s občany plně využívá nové informační a komunikační technologické prostředky. Díky tomu se veřejná správa přiblíží občanům a administrativní struktura řízení města se významně zjednoduší. Bude pokračovat zkvalitňování práce správního aparátu metropole, zejména Magistrátu hl. m. Prahy a městem zřízených organizací s cílem zjednodušení, zajištění vyšší výkonnosti a dosažení finančních úspor při výkonu veřejných agend. Dále budou vytvářeny celoměstsky významné datové celky využitelné občany i ekonomickými subjekty. Informační systémy budou budovány tak, aby ušetřily čas i starosti řady občanů, např. přístupem k informacím z pohodlí jejich domova nebo pracovního stolu, či možností vyřízení úředních záležitostí mimo pracovní dobu.*

IS/ICT strategie reaguje na současnou situaci, na skutečné potřeby hl. m. Prahy, na očekávaný vývoj v oblasti IS/ICT a eGovernmentu a předkládá následující vizi, která stanovuje požadavky vedení města na to, jakého stavu musí informatika hl. m. Prahy v následujícím období dosáhnout.

1. Finanční prostředky použité na zajištění provozu a rozvoje IS/ICT jsou vynakládány efektivně.
2. Jsou důsledně a systematicky potlačovány všechny příčiny a negativní projevy postavení dodavatelů, které se označuje jako vendor lock-in.
3. Procesy přípravy a provádění zadávacích řízení na pořízení IS/ICT jsou vedeny transparentně, elektronicky a výsledky jsou v elektronické podobě zveřejňovány.
4. MHMP, ÚMČ, organizace HMP efektivně využívají finanční prostředky při pořízení a provozování technické infrastruktury a datových služeb a dosahují významných úspor při jejich správě tím, že:
  - a. sdílejí dynamicky škálovatelnou technickou infrastrukturu určenou a optimalizovanou pro provoz IS/ICT. Tato technická infrastruktura je provozována v datových centrech,
  - b. společně využívají metropolitní datovou síť, jejíž provoz, rozvoj a financování jsou optimalizovány podle skutečných potřeb.
5. IS/ICT jsou vzájemně interoperabilní a proto umožňují bezproblémové sdílení dat. IS/ICT jsou vytvořeny a implementovány podle schváleného architektonického modelu celkové architektury IS/ICT.



6. Jsou spravovány, neustále rozšiřovány a zkvalitňovány celoměstsky významné datové fondy<sup>5</sup>, které jsou jednak využívány ke správě města a také zpřístupněny občanům a ekonomickým subjektům.
7. Je provozována centralizovaná a konsolidovaná datová báze využívaná ekonomickými a agendovými IS MHMP, ÚMČ a organizací HMP. V této bázi jsou spravována všechna garantovaná referenční data určená pro interní využívání ekonomickými IS.
8. Je dosažen kvalitativně vyšší stupeň elektronizace tím, že většina spisů, dokumentů a podání je vedena primárně v elektronické podobě. K tomu jsou vytvořeny nejen odpovídající technické podmínky (nasazeny systémy pro správu dokumentů a upraveny spisové služby a elektronické formuláře), ale jsou příslušným způsobem upraveny procesy a organizace práce všech pracovníků, kteří s nimi přicházejí do styku. Používání elektronické formy spisů přináší následující efekty:
  - a. Oběh dokumentů bude programově řízen.
  - b. Zrychlí se oběh dokumentů.
  - c. Mnohem lépe a efektivněji je možné řídit přístup k dokumentům zařazeným do spisů.
  - d. Zefektivní a zrychlí se vyhledávání v obsahu dokumentů tvořících spisy.
  - e. Zefektivní se archivování spisů a jejich dlouhodobé uložení.
9. Vedení hl. m. Prahy (MHMP, ÚMČ a organizací HMP) má k dispozici všechny informace potřebné pro rozhodování a řízení. Tyto informace mají potřebnou kvalitu, jsou řádně zabezpečeny a jsou on-line dostupné v elektronické podobě.
10. Pražanům, návštěvníkům Prahy, ekonomickým subjektům a všem dalším zájemcům jsou poskytovány kvalitní on-line informační služby vyžívající data vlastněná hl. m. Prahou. Tyto služby jsou ve stejné kvalitě dostupné i uživatelům využívajícím mobilní koncová zařízení.
11. Je provozován efektivní systém řízení IS/ICT. MHMP, ÚMČ a další organizace HMP jsou do něj aktivně zapojeny. Procesy řízení IS/ICT jsou na potřebné úrovni vyzrálosti.
12. Systém řízení IS/ICT a jejich provoz je zajišťován kompetentními pracovníky, kteří mají potřebné vzdělání a zkušenosti a prosazují zájmy hl. m. Prahy.
13. Informatika je v hlavním městě Praze organizována a řízena na principu federativního uspořádání inforematik. Odbor informatiky MHMP je pověřen řízením této „federace“. Toto uspořádání je výsledkem dohody mezi MHMP, ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy, která byla motivována snahou významně zlepšit spolupráci v oblasti informatiky.

**V následujícím období musíme věnovat maximální úsilí tomu, abychom co nejrychleji dosáhli stavu, že se informatika v hl. městě Praze stane efektivní.**

---

<sup>5</sup> Význam pojmu celoměstsky významné datové fondy je uveden v příloze 8.2



## 4 Hlavní trvalé úkoly informatiky hl. m. Prahy

Proto, aby bylo možné dosáhnout požadované efekty stanovené ve vizi, musí být vytvořeny základní podmínky. Ty vytváří informatika hl. m. Prahy a spočívají v tom, že musí nepřetržitě zajišťovat spolehlivé vykonávání celé řady procesů a poskytovat specifické služby. Zajišťování těchto podmínek je trvalým úkolem informatiky hl. m. Prahy. S ohledem na stanovenou vizi byly na následující období pěti let stanoveny tyto hlavní trvalé úkoly informatiky v hl. m. Prahy:

- U-1. Zajišťovat provoz a rozvoj všech současných i nově budovaných IS/ICT a jejich financování v takovém rozsahu, že bude udržena a ještě zlepšena současná kvalita a rozsah služeb, které poskytují svým uživatelům.
- U-2. Zajišťovat plánování pravidelné obměny a modernizaci technologických zařízení a její provádění tak, aby nedocházelo k překračování technologických lhůt daných životností zařízení.
- U-3. Zajišťovat, aby architektura IS/ICT vždy odpovídala úrovni současných moderních systémů a aby sledovala aktuální vývojové trendy.
- U-4. Vydáváním, udržováním a důsledným prosazováním standardů vytvářet podmínky pro interoperabilitu IS/ICT. Při výběru a přijímání standardů bude dáována přednost otevřeným standardům.
- U-5. Zajišťovat, aby kapacita, výkonnost a průchodnost ICT, vždy odpovídala potřebám a aby vždy existovala ekonomicky odůvodněná rezerva na pokrytí předvídatelných mimořádných situací.
- U-6. Zajišťovat řízení informatiky hl. m. Prahy tak, aby IS/ICT plnily stanovený účel a v požadovaném rozsahu podporovaly procesy MHMP, ÚMČ a organizací HMP. Přitom zapojovat vedoucí pracovníky útvarů a organizací (jako sponzory/věcné garanty), pro něž jsou IS/ICT budovány a provozovány, do úvodních fází jejich životního cyklu a do fází, kdy probíhá jejich rozšiřování a další rozvoj, zejména do stanovování funkčních požadavků a provádění kontroly jejich plnění.
- U-7. Zajišťovat bezpečnost informací spravovaných v IS, transportovaných pomocí ICT a poskytovaných informačními službami.
- U-8. Zajišťovat efektivní vynakládání finančních prostředků z rozpočtu hl. m. Prahy na IS/ICT.
- U-9. Zajišťovat, aby o řízení, provoz, rozvoj a bezpečnost IS/ICT a informačních služeb pečovali kvalifikovaní zaměstnanci.
- U-10. Rozvíjet architekturu IS/ICT tak, aby se na systémové úrovni vytvářely podmínky pro zvyšování efektivity chodu a řízení MHMP, ÚMČ a organizací HMP.





U-11. Zajišťovat, aby se při řízení informatiky hl. m. Prahy a také při rozvoji IS/ICT zhodnocovaly zkušenosti a nejlepší řešení ověřená v ostatních evropských i světových metropolích, krajích a městech ČR.

Pokud bude informatika hl. m. Prahy tyto úkoly plnit, vytvoří tím základní předpoklady pro to, aby mohly být dosaženy efekty stanovené ve vizi.

Hlavní trvalé úkoly jsou detailně popsány v samostatné příloze IS/ICT strategie hl. m. Prahy nazvané Stanovení cílového stavu informatiky hl. m. Prahy do konce období 2012-2016. V této příloze jsou také uvedeny informace o přidělení odpovědností za plnění stanovených hlavních úkolů.

## 5 Strategické cíle informatiky hl. m. Prahy

Strategické cíle informatiky hl. m. Prahy jsou v rámci strategie stanoveny proto, aby konkretizovaly, kvantifikovaly a časově zakotvily dosažení požadovaných efektů a stavů stanovených ve vizi, aby stanovily logický postup plnění vize.

Stanovené strategické cíle byly rozčleněny do 10 skupin tak, aby pokryly všechny požadované efekty a cílové stavy stanovené ve vizi.



### 1. Skupina Zajišťování provozu všech klíčových IS/ICT

Cíle:

1. Zajistit provádění servisu a poskytování služby údržby a podpory všech klíčových IS/ICT.
2. Zajistit vybudování a provozování centrálního Service Desku.

### 2. Skupina Efektivní vynakládání finančních prostředků použitých na provoz a rozvoj IS/ICT

Cíle:

1. Zavést a provozovat efektivní systém řízení informatiky hl. m. Prahy, do jehož působnosti budou zařazeny IS/ICT.
2. Zajistit řízení celkové architektury IS/ICT.
3. Zavést a provozovat efektivní opatření, které by zamezovala jevu nazývanému vendor lock-in.
4. Sjednotit smluvní vztahy s dodavateli IS/ICT a služeb k nim přidružených (stanovením povinných náležitosti smluv, sjednocením struktury u typových smluv, sjednocením podmínek předání a převzetí atd.).
5. Efektivně řídit smluvní vztahy s dodavateli IS/ICT a služeb k nim přidružených.
6. Dosáhnout výhodnějších obchodních podmínek při nákupu IS/ICT a služeb k nim přidružených.
7. Zavést transparentní procesy elektronického zadávání veřejných zakázek a zajistit zveřejňování všech zákonem povolených informací o průběhu a výsledcích zadávacích řízení.

### 3. Skupina Budování a provozování společně využívaných datových center a metropolitní datové sítě

Cíle:

1. Vybudovat datová centra vybavená optimalizovanou dynamicky škálovatelnou technickou infrastrukturou. Zajistit jejich provoz, správu, údržbu a servis.

2. Převést provoz stávajících klíčových IS a informačních služeb do datových center a dlouhodobě zajišťovat jejich provoz.
3. Zajistit vybudování a provozování propojovací sítě „Interconnect“<sup>6</sup>.
4. Zajistit nákup telekomunikačních služeb optimalizovaných pro provozování nové metropolitní datové sítě a zajisti připojení MHMP, ÚMČ a organizací HMP na tuto síť.

#### **4. Skupina Federativní uspořádání řízení informatik v HMP**

Cíle:

1. Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly sdílené technické prostředky provozované v datových centrech a novou metropolitní datovou síť.
2. Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly centrální zadávání veřejných zakázek a pořizování multilicencí na programové vybavení.
3. Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly centrální Service Desk<sup>7</sup> pro řízení sběru informací o chybách, nedostatcích, požadavcích a jejich dalšího procesního zpracování.
4. Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP společně postupovali při připojení svých agendových informačních systémů na rozhraní informačního systému základních registrů (ISZR) a při řešení dalších obdobných požadavků, které budou vyvolány aktivitami státu v oblasti eGovernmentu.

#### **5. Skupina Vytváření podmínek pro vyšší efektivitu chodu a řízení MHMP, ÚMČ a organizací HMP**

Cíle:

1. Implementovat a provozovat federalizované služby řízení identit a integrovat použití těchto služeb do dalších IS/ICT celopražského významu.
2. Implementovat a provozovat standardizované systémy pro správu elektronických dokumentů (dokument management systémy) a integrovat je se systémy spisové služby, se systémy pro elektronická podání, s evidencemi smluv a agendovými IS.
3. V systémech spisové služby přejít na plně elektronickou formu spisu.
4. Zlepšit a doplnit funkcionalitu agendových IS o řízení toku procesů, měření výkonu a zpracování dokumentů v elektronické podobě.
5. Rozvíjet a provozovat agendové informační systémy, které splňují stanovené specifikace dohodnuté v rámci federativního uspořádání nebo stanovené zákonem.
6. Zlepšit a doplnit funkcionalitu ekonomických IS, konsolidovat jejich datovou základnu, odstranit přesahy při vedení jednotlivých ekonomických agend.

<sup>6</sup> Interconnect je pracovní název propojovací sítě tvořící centrální součást budoucí nové metropolitní datové sítě

<sup>7</sup> Service Desk je primárním centrálním bodem pro kontakt se všemi uživateli IS/ICT a informačních služeb

7. Zajistit nákup potřebných licencí a služeb podpory a servisu na programové vybavení zajišťující správu a poskytování geoprostorových dat využívaných v hl. m. Praze.
8. Zajistit implementaci a provoz rozhraní pro využívání geoprostorových dat v agendových a v ekonomických IS.

**6. Skupina Zajišťování správy, rozšiřování a zkvalitňování celoměstsky významných datových fondů a jejich poskytování občanům a dalším subjektům**

Cíle:

1. Zajistit trvalou, koncepční a vysoce odbornou péči o celoměstsky významné datové fondy.
2. Spravovat celoměstsky významné datové fondy tak, aby se zamezilo vytváření duplicitních dat, vkládání chybných a neúplných údajů.
3. Vytvořit pravidla pro poskytování celoměstsky významných datových fondů občanům a dalším subjektům, implementovat příslušná rozhraní.
4. Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj IS, které spravují celoměstsky významné datové fondy.

**7. Skupina Zajištění provozu, rozvoje a rozšiřování specifických systémů určených pro zajištění bezpečnosti a zdraví občanů HMP**

Cíle:

1. Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj městského kamerového systému.
2. Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj ISKŘ.
3. Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj IS MP HMP.
4. Zajistit efektivní financování provoz a rozvoj IS ZZS HMP.

**8. Skupina Zajištění inovace webových aplikací a portálů hl. m. Prahy**

Cíle:

1. Provést potřebné inovace a rozšíření webových aplikací a portálů HMP.
2. Zpřístupnit obsah webů a portálů uživatelům mobilních zařízení.
3. Využít moderní webové/portálové technologie běžně nazývané jako technologie web 2.0 k propojení webů a portálu hl. m. Prahy se sociálními sítěmi a vytvoření dalších kanálů pro informování občanů a návštěvníků hl. m. Prahy a pro umožnění jejich aktivního zapojení do vládnutí v hl. m. Praze.

**9. Skupina Zajištění bezpečnosti informací spravovaných v IS/ICT**

Cíle:

1. Všechny IS/ICT zahrnout do působnosti jednotného systému řízení bezpečnosti informací.



2. Zavést a provozovat všechna potřebná a odůvodněná technická, procesní a organizační opatření, která zajistí bezpečnost informací spravovaných v IS/ICT.

#### **10. Skupina Zajištění vzdělávání a rozšiřování znalostí odborného personálu**

Cíle:

1. Zajistit vzdělávání a rozšiřování znalostí odborných pracovníků, kteří zajišťují správu a řízení IS/ICT.
2. Systematicky shromažďovat, spravovat a sdílet znalosti získané při budování a provozování IS/ICT.

Všechny strategické cíle jsou detailně popsány v samostatné příloze IS/ICT strategie hl. m. Prahy nazvané Stanovení cílového stavu informatiky hl. m. Prahy do konce období 2012-2016. V této příloze jsou také uvedeny informace o přidělení odpovědností za splnění stanovených cílů a odpovědností podílet se na jejich plnění.

## 6 Strategický plán

Rozvoj informatiky hl. m. Prahy musí být v dalším období řízen podle strategického plánu, který bude používán vedením hl. m. Prahy a vedoucími pracovníky zodpovědnými za informatiku v hl. m. Praze. Strategický plán určuje podmínky, plánované akce a zdroje potřebné k dosažení vize, plnění hlavních úkolů a splnění strategických cílů. Z tohoto důvodu je strategický plán tvořen následujícími třemi částmi:

1. **Koncepcí rozvoje**, která pro jednotlivé hlavní oblasti, jež v souhrnu tvoří IS/ICT a informační služby a systém jejich řízení, stanovuje:
  - a. základní požadavky a podmínky, které mají být při dalším rozvoji zohledněny,
  - b. konkrétní zásady, principy a pravidla, jež by měly být v dalším rozvoji dodrženy,
  - c. stanovuje rozsah požadovaných změn, které mají být realizovány.
2. **Akčním plánem rozvoje**, který definuje programy a do nich zařazené projekty, které je třeba během následujícího období vykonat, a jejich prostřednictvím zajistit postupné plnění vize, hlavních úkolů a strategických cílů.
3. **Strategií financování a rozpočtem**, jež definují z jakých zdrojů a v jakém rozsahu bude v následujícím období financován provoz a rozvoj informatiky v hl. m. Praze.

Všechny tři součásti strategického plánu jsou detailně zpracovány v dokumentech, které tvoří samostatné přílohy této IS/ICT strategie hl. m. Prahy. V následujících třech podkapitolách jsou uvedeny souhrnné a přehledové informace.

### 6.1 Koncepce rozvoje hlavních oblastí informatiky hl. m. Prahy

Pro následující období jsou stanoveny koncepce rozvoje v následujících oblastech informatiky hl. m. Prahy.

#### Oblast - Společná technická infrastruktura a základní infrastrukturní služby

1. Koncepce rozvoje sdílené technické infrastruktury provozované v datových centrech.
2. Koncepce rozvoje metropolitní datové sítě.
3. Koncepce rozvoje identity managementu a služeb autentizace a autorizace.
4. Koncepce rozvoje systémů pro správu dokumentů.
5. Koncepce rozvoje dalších podpůrných infrastrukturních služeb (provoz a rozvoj komunikačních uzlů ZRIS, vydávání časových razítek, poskytování jednotného času, správy digitálních certifikátů, správa přiděleného rozsahu veřejných IP adres).

#### Oblast - IS a informační služby



1. Koncepce využívání služeb informačního systému základních registrů.
2. Koncepce rozvoje agendových IS.
3. Koncepce rozvoje ekonomických IS.
4. Koncepce rozvoje spisových služeb a systémů pro elektronická podání.
5. Koncepce rozvoje geografických informačních systémů a využívání geoprostorových informací.
6. Koncepce rozvoje elektronického zadávání veřejných zakázek.
7. Koncepce rozvoje webových aplikací, portálů a on-line informačních služeb využívajících datové fondy hl. m. Prahy.
8. Koncepce rozvoje městského kamerového systému.
9. Koncepce rozvoje IS krizového řízení.
10. Koncepce rozvoje PCKS/OpenCard.
11. Koncepce rozvoje dalších významných IS hl. m. Prahy (IS ZZS HMP, IS MPHMP).

#### **Oblast - Řízení IS/ICT**

1. Koncepce rozvoje systému řízení IS/ICT.
2. Koncepce řízení celkové architektury IS/ICT.
3. Koncepce rozvoje řízení bezpečnosti IS/ICT.
4. Koncepce zajištění datové nezávislosti v IS/ICT.
5. Koncepce řízení smluvních vztahů s dodavateli IS/ICT.










Všechny výše uvedené koncepce jsou zpracovány a zařazeny do samostatného dokumentu „Koncepce rozvoje IS/ICT hl. m. Prahy na období 2012-2016“, který je veden jako samostatná příloha této IS/ICT strategie.






















## 6.2 Akční plán rozvoje informatiky hl. m. Prahy – navrhované programy a projekty

Pro plánování a řízení postupu byl sestaven Akční plán rozvoje informatiky hl. m. Prahy na období 2012-2016, který je veden jako příloha této IS/ICT strategie. Na tomto místě uvádíme pouze přehled programů a projektů, které jsou do něj zařazeny.

	Název programu/projektu	Roky plánované realizace				
		2012	2013	2014	2015	2016
I.	<b>Program budování, provozování a rozvoje sdílené technické infrastruktury a infrastrukturních služeb HMP – datová centra</b>					
	P1-1. Projekt dobudování datového centra Veleslavín a projekty jeho rozšiřování					
	P1-2. Projekty migrace jednotlivých aplikačních systémů do datového centra Veleslavín					
	P1-3. Projekt vybudování dalšího datového centra a projekty jeho rozšiřování					
	P1-4. Projekty migrace jednotlivých aplikačních systémů do dalšího datového centra					
	P1-5. Projekt vybudování centrálního systému pro správu identit v datovém centru Veleslavín					
	P1-6. Projekty vybudování dalších federalizovaných systémů pro správu identit					
	P1-7. Zajištění centrálního nákupu a vydávání časových razítek					
	P1-8. Zajištění centrálního nákupu, obnovování a správy certifikátů					

	Název programu/projektu	Roky plánované realizace				
		2012	2013	2014	2015	2016
II.	<b>Program budování, provozování a rozvoje nové metropolitní datové sítě</b>					
	P2-1. Projekt vybudování propojovací sítě Interconnect					
	P2-2. Projekty přepojování jednotlivých lokalit ze stávající sítě MepNet do nové metropolitní datové sítě a na Interconnect					
	P2-3. Zajištění rozvoje a provozu komunikačních uzlů ZRIS					
III.	<b>Program budování, provozování a rozvoje systémů pro správu dokumentů (DMS)</b>					
	P3-1. Projekt vybudování centrálního DMS v datovém centru Veleslavín					
	P3-2. Projekty vybudování dalších DMS					
	P3-3. Projekt vybudování centrálního DMS v dalším datovém centru					
IV.	<b>Program zajištění řízení IS/ICT</b>					
	P4-1. Projekt zavedení procesu řízení celkové architektury IS/ICT					
	P4-2. Projekt zavedení systému řízení IS/ICT					
	P4-3. Projekt zavedení centrálního Service Desku					

	Název programu/projektu	Roky plánované realizace				
		2012	2013	2014	2015	2016
	P4-4. Projekt zahrnutí IS/ICT CPV do stávajícího systému řízení bezpečnosti informací MHMP					
	P4-5. Projekty implementace bezpečnostních opatření k ochraně IS/ICT CPV					
	P4-6. Projekt vytvoření operativního datového skladu pro účely zajištění datové nezávislosti a interoperability					
	P4-7. Projekty úprav stávajících IS/ICT za účelem zajištění datové nezávislosti a interoperability					
	P4-8. Projekty úprav smluvních vztahů se stávajícími dodavateli IS/ICT					
V.	<b>Program zajištění interoperability IS/ICT se státem provozovanými systémy eGovernmentu</b>					
	P5-1. Projekty napojení agendových IS a vybraných ekonomických IS na rozhraní ISZR					
	P5-2. Projekt napojení Centrálního datového skladu GIS na rozhraní IZSR					
	P5-3. Projekt napojení systému pro elektronické zadávání veřejných zakázek na NIPEZ					
VI.	<b>Program zajištění provozu a rozvoje IS/ICT používaných pro zajištění chodu a řízení MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy</b>					
	P6-1. Projekty rozvoje agendových IS					

	Název programu/projektu	Roky plánované realizace				
		2012	2013	2014	2015	2016
	P6-2. Projekty rozvoje ekonomických IS					
	P6-3. Projekty rozvoje spisových služeb a systémů pro elektronická podání (zavedení elektronického spisu)					
	P6-4. Projekty rozvoje geografických informačních systémů a využívání geoprostorových informací					
	P6-5. Projekt zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek					
VII.	<b>Program zajištění provozu a rozvoje webových aplikací, portálu a on-line informačních služeb využívajících datové fondy hl. m. Prahy</b>					
	P7-1. Projekt úpravy webových aplikací a portálů					
	P7-2. Projekt konsolidace úložišť webového obsahu					
	P7-3. Projekty rozšiřování informačních služeb poskytovaných on-line					
	P7-4. Projekty vytváření rozhraní pro poskytování datových fondů hl. m. Prahy akreditovaným subjektům					
VIII.	<b>Program zajištění provozu a rozvoje specifických IS/ICT určených k zajišťování bezpečnosti a zdraví obyvatel hl. m. Prahy</b>					
	P8-1. Projekty rozvoje MKS					
	P8-2. Projekty rozvoje ISKŘ					

	Název programu/projektu	Roky plánované realizace				
		2012	2013	2014	2015	2016
	P8-3. Projekty budování a rozvoje IS ZZS HMP					
	P8-4. Projekty rozvoje IS MP HMP					
IX.	<b>Rozvojový program Opencard</b>					
X.	<b>Program vzdělávání a rozšiřování znalostí odborného personálu</b>					

Pro případ, že by množství finančních prostředků, které je možné použít na financování IS/ICT, bylo v nejbližších třech letech výrazně redukováno a to až na úroveň 500 mil. Kč, které je možné použít každý rok na provoz, údržbu, obnovu a rozvoj, byl jako součást IS/ICT strategie vytvořen seznam projektů, které představují krizovou variantu a tvoří tzv. Redukovaný akční plán rozvoje informatiky hl. m. Prahy na období 2012-2014. Tento redukovaný akční plán je součástí dokumentu Akční plán rozvoje informatiky hl. m. Prahy na období 2012-2016.

### 6.3 Rozpočet na realizaci programů a projektů akčního plánu a strategie financování rozpočtu

Byly provedeny odhady finančních zdrojů potřebných pro realizaci jednotlivých projektů akčního plánu. Pro každý projekt byly odhadovány náklady na:

1. Služby dodavatelů.
2. Nákup technického vybavení.
3. Servis a údržbu technického vybavení.
4. Nákup programového vybavení a licencí na jeho užívání.
5. Servis a údržbu programového vybavení.

Všechny tyto údaje byly zpracovány do tabulkové podoby a jsou připojeny jako elektronická příloha v dokumentu „Akční plán rozvoje IS/ICT a informačních služeb celopražského významu na období 2012-2016“. Tyto odhady se staly základem pro sestavení rámcového rozpočtu, který stanovuje celkové náklady na realizaci akčního plánu po jednotlivých letech ve skladbě uvedené výše takto:

Rok	náklady na služby dodavatelů	náklady na nákup technického vybavení	náklady na servis a údržbu technického vybavení	náklady na nákup programového vybavení a licencí na jeho užívání	náklady na servis a údržbu programového vybavení	<b>Celkem</b>
2012-13 <sup>8</sup>	189,30	76,50	41,65	282,50	230,50	<b>820,45</b>
2014	126,90	78,00	47,95	184,00	262,30	<b>699,15</b>
2015	146,60	276,00	74,05	344,00	274,10	<b>1114,75</b>
2016	122,40	82,00	80,75	183,00	304,70	<b>772,85</b>
2012-16	585,20	512,50	244,40	993,50	1071,60	<b>3407,20</b>

Tabulka 1 Rozpočet na realizaci programů a projektů akčního plánu

Finanční údaje jsou uváděny v milionech Kč. Do údajů nejsou započítány: DPH, náklady na mzdy a náklady na provoz budov a na energie.

Pro financování programů a projektů akčního plánu v objemech uvedených výše jsou k dispozici tři možné zdroje:

1. Rozpočet HMP.
2. Rozpočty ÚMČ a organizací hl. m. Prahy.
3. Prostředky získané na konkrétní projekty z fondů EU.

Strategie financování je následující:

1. Převažující většinu finančních prostředků získat z rozpočtu HMP.
2. Finanční prostředky na pořízení technického vybavení, služeb dodavatelů, licencí, servisu a údržby, které jsou sice součástí IS/ICT a informačních služeb CPV, ale jsou specificky užívány a spotřebovávány převážně v ÚMČ a organizacích hl. m. Prahy, a není-li možné je financovat z rozpočtu HMP v rámci federativního uspořádání, získat z rozpočtu ÚMČ a organizací hl. m. Prahy.
3. Všechny výše uvedené druhy finančních prostředků potřebných pro realizaci Akčního plánu rozvoje IS/ICT a informačních služeb CPV je možné čerpat i z fondů EU. K jejich získání je potřeba vybrat vhodné fondy (respektive operační programy) a zpracovat a podat příslušné žádosti o financování konkrétních projektů. Do konce stávajícího období financování tzn. 2007-2013 je pro oblast informatiky určena v operačním programu OPVK oblast podpory 1.2. Podmínky pro následující období jsou v přípravě.

Pro případ, kdyby nedostatek finančních zdrojů způsobil, že další rozvoj bude realizován podle krizového redukovaného akčního plánu, byl pro tuto eventualitu zpracován i redukovaný rozpočet. Tento je zahrnut v dokumentu Akční plán rozvoje IS/ICT a informačních služeb celopražského významu na období 2012-2016.

<sup>8</sup> Jsou zahrnuty i náklady za rok 2012, ve kterém již započala realizace některých projektů aukčního plánu.

## 6.4 Klíčové faktory úspěšného plnění strategického plánu

Následující skutečnosti považujeme za klíčové faktory úspěšného plnění této IS/ICT strategie:

1. Schválení IS/ICT strategie HMP na období 2012-2016 RHMP.
2. Získání finančních zdrojů na provedení programů a projektů akčního plánu v plánovaném rozsahu.
3. Podpora RHMP jakožto sponzora IS/ICT strategie HMP po celý zbytek jejího funkčního období tj. 2012-2014 a získání podpory nové RHMP na období 2015-2016.
4. Provádění každoročního vyhodnocení plnění IS/ICT strategie HMP na období 2012-2016 a schvalování návrhů na změny a na doplnění Akčního plánu rozvoje informatiky hl. m. Prahy na období 2012-2016.
5. Spolupráce MHMP, ÚMČ a organizací HMP v rámci federativního uspořádání informatiky na realizaci akčního plánu a využívání výsledků dosažených jeho plněním.
6. Angažování vedoucích pracovníků útvarů a organizací (tzv. sponzorů) pro něž jsou IS/ICT a informační služby budovány a provozovány do úvodních fází jejich životního cyklu a do fází, kdy probíhá jejich rozšiřování a další rozvoj, zejména do stanovování funkčních požadavků a provádění kontroly jejich plnění.

## 6.5 Strategické akce provedené v průběhu zpracování IS/ICT strategie hl. m. Prahy

V průběhu zpracování této IS/ICT strategie bylo nutné provést některé akce, jejichž účinek má strategický význam na informatiku hl. m. Prahy. Tyto akce musely být provedeny nebo zahájeny bezodkladně, protože jejich odložení by způsobilo významné riziko a hrozilo, že vzniknou vysoké škody nebo jiné negativní dopady. Jednalo se o následující akce:

1. Ustavení rozvojového programu Opencard za jeho zahájení. Cílem programu je vybrat nejlepší koncepci řešení a tu realizovat.
2. Pořízení multilicencí na systém PROXIO/Agendio. Uzavření nové smlouvy na údržbu a servis systému PROXIO/Agendio.
3. Ukončení provozu datové sítě vzniklé v rámci projektu Bezdrátová Praha včetně demontáže zařízení a vyřešení otázky delimitace technických zařízení evidovaných jako majetek a ukončení příslušných smluvních vztahů.
4. Optimalizace rozsahu využívání IS OBIS a ukončení používání jeho nadbytečných modulů.
5. Analýza zaměřená na konsolidaci ekonomických IS a jejich vzájemnou integraci a zhodnocení již dříve vložených finančních prostředků.

## 7 **Kontrola plnění strategického plánu a jeho aktualizace**

Kontrola plnění a aktualizace IS/ICT strategie hl. m. Prahy bude probíhat v pravidelných ročních cyklech a to následovně:

Během července každého roku v období 2013-2016 zajistí odbor informatiky MHMP provedení kontroly plnění IS/ICT strategie HMP. Kontrola plnění a vyhodnocení výsledků kontroly budou provedeny metodou, jež bude vytvořena v rámci projektů P4-2. Výsledek kontroly plnění s návrhy na úpravu strategie a na úpravy a změny Akčního plánu rozvoje budou zpracovány ve zprávě, která bude v průběhu každého září v období 2013-2016 předložena RHMP ke schválení. Schválením hodnotící zprávy se navržené změny stávají platnými a odbor informatiky MHMP zajistí provedení příslušných úprav do aktualizované verze IS/ICT strategie HMP a Akčního plánu rozvoje. Poslední hodnotící zpráva ze září 2016 se stane podkladem pro následující IS/ICT strategii hl. m. Prahy.





## 8 Přílohy

### 8.1 Použité zkratky

APV	Aplikační programové vybavení
CPV	celopražského významu
COBIT	Mezinárodně všeobecně uznávaný pracovní rámec vedení a řízení IT.
ČR	Česká republika
GIS	Geografický informační systém, systém pro správy geoprostorových informací.
HMP	Hlavní město Praha
IS	Informační systém
ICT	Informační a telekomunikační technologie
ISKŘ	Informační systém krizového řízení
IS MP HMP	Informační systémy Městské policie HMP
ISZR	Informační systém základních registrů
IS ZZS HMP	Informační systémy Zdravotnické záchranné služby HMP
JES	Jednotný ekonomický systém
MepNet	Metropolitní datová síť
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MKS	Městský kamerový systém
NIPEZ	Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek
OBIS	Informační systém vytvořený společností OBIS
OPPK	Operační program Praha - konkurenceschopnost
PCKS/Openecard	Pražské centrum kartových služeb zajišťující provoz Openecard
PROXIO/Agendio	Univerzální agendový informační systém, ve kterém jsou realizovány různé agendy a vedeny různé evidence, implementovaný/provozovaný



na MHMP, některých ÚMČ a organizacích hl. m. Prahy

RHMP	Rada hl. m. Prahy
Service Desk	Service Desk je primárním centrálním bodem pro kontakt se všemi uživateli IS/ICT a informačních služeb
TIF	Technická infrastruktura
ÚMČ	Úřad městské části
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
ZHMP	Zastupitelstvo hl. m. Prahy
ZRIS	Základní radniční informační služby

## 8.2 Definice použitých pojmů

Pojem	Definice
IS/ICT/informační služba celopražského významu (CPV) <sup>9</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IS (data, APV, TIF), který je využíván při zpracování agend vedených na MHMP/ÚMČ a v organizacích zřízených HMP při výkonu <ul style="list-style-type: none"> <li>• přenesené působnosti, kdy jsou stanovena jednotná/závazná pravidla/postupy pro výkon agendy a pro správu a výměnu informací/dat a MHMP zodpovídá za to, že jsou pravidla/postupy dodržovány,</li> <li>• samosprávy respektive vlastní činnosti organizace, kdy MHMP stanovuje jednotná/závazná pravidla/postupy pro výkon agendy a pro správu a výměnu informací/dat.</li> </ul> </li> <li>2. IS (data, APV, TIF), který je využíván pražany, organizacemi sídlícími na území Prahy, právníckými osobami sídlícími na území Prahy a návštěvníky Prahy, který je vlastněn HMP, jehož účel a způsoby užití stanovil nějaký orgán HMP a MHMP odpovídá za plnění účelu a způsobů užívání tohoto IS.</li> <li>3. ICT, které jsou využívány v IS celopražského významu.</li> <li>4. Informační služba, která je využívána MHMP/ÚMČ, organizacemi zřízenými HMP, pražany, organizacemi sídlícími na území Prahy, právníckými osobami sídlícími na území Prahy a návštěvníky Prahy, která je hrazena z rozpočtu HMP a jejíž účel a způsoby poskytování stanovil nějaký orgán HMP a MHMP odpovídá za plnění účelu a způsobů užívání služby.</li> </ol>
Rozvojový program v oblasti informatiky celopražského významu	Řízená dlouhodobě plánovaná a rozpočtovaná iniciativa zaměřená na provedení komplexních změn nebo na dlouhodobé dosahování stanovených cílů v oblasti informatiky, které zasáhnou nebo ovlivní IS/ICT/informační služby celopražského významu. Realizuje se většinou souborem vzájemně souvisejících a navazujících projektů.

<sup>9</sup> V tomto dokumentu pro ně používáme souborné označení IS/ICT

Vedení HMP	Zastupitelstvo, rada a další orgány HMP definované v zákoně o hlavním městě Praze a ve Statutu hlavního města Prahy
Vendor lock-in	Stav mezi dodavatelem a zákazníkem, který činí zákazníka závislým na produktech a službách konkrétního dodavatele tím, že vytváří značné náklady na přechod na produkty a služby jiných dodavatelů. Toho lze dosáhnout například použitím nestandardizovaných součástí produktu, které jsou chráněny patentem nebo licenční smlouvou.
Celoměstsky významné datové fondy	Strukturované i nestrukturované datové zdroje/celky vlastněné hl. m. Prahou, spravované MHMP, ÚMČ nebo příslušnými organizacemi hl. m. Prahy. Obsahují agregované informace o majetku, hospodaření, smluvních vztazích, uzemním plánu, životním prostředí, energetice, sociálních službách, zdravotních službách, školství a volnočasových aktivitách, kulturních památkách, území (geoprostorová data), dopravě a dopravní infrastruktuře, sítích (elektrických, vodovodních, telekomunikačních a jiných), zřízených organizacích apod.. Tyto datové zdroje/celky jsou využívány k řízení a správě města a pokud tomu nebrání nějaké zákony tak mohou být poskytovány občanům a dalším subjektům.

### 8.3 Seznam samostatných příloh

V rámci zpracování IS/ICT strategie HMP na období 2012-2016 byly zpracovány následující dokumenty v pracovních verzích, které tvoří samostatné přílohy tohoto dokumentu:

1. Analýza výchozího stavu IS/ICT a informačních služeb celopražského významu
2. Stanovení cílového stavu informatiky hl.m. Prahy do konce období 2012-2016
3. Koncepce rozvoje IS/ICT HMP na období 2012-2016
4. Akční plán rozvoje informatiky hlavního města Prahy na období 2012-2016

Poznámka:

Schválení dokumentu IS/ICT strategie HMP na období 2012-2016 v Radě hl. m. Prahy je předpokladem pro zafixování základního rámce a hlavních principů na úrovni politického vedení města, které je nezbytné pro realizaci dalšího postupu, zejména zpracování dokumentu Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hlavního města Prahy a městských částí a jeho projednání a schválení v souladu se Statutem hl. m. Prahy.